La rendicontazione climate-related del Gruppo Hera

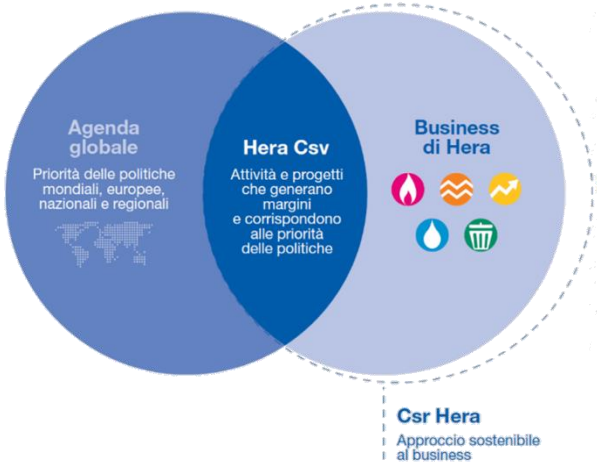
25 settembre 2020

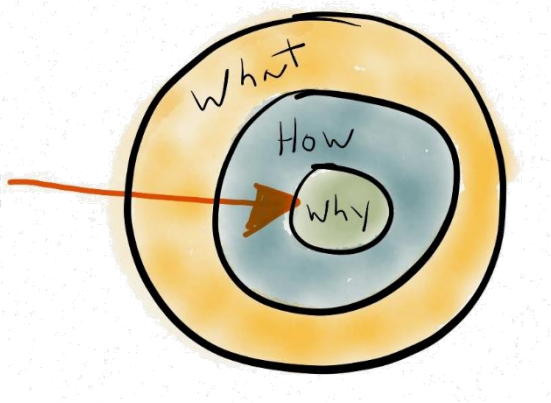
FONDAZIONE ENI ENRICO MATTEI

Un nuovo approccio alla responsabilità sociale d'impresa, da CSR a CSV: la creazione di «valore condiviso» e la risposta alla «call to action»

L'approccio al «valore condiviso» comporta la creazione contestuale di valore economico per l'azienda e di valore per la società, rispondendo ai bisogni e ai problemi più urgenti

Un nuovo approccio alla CSR e al reporting



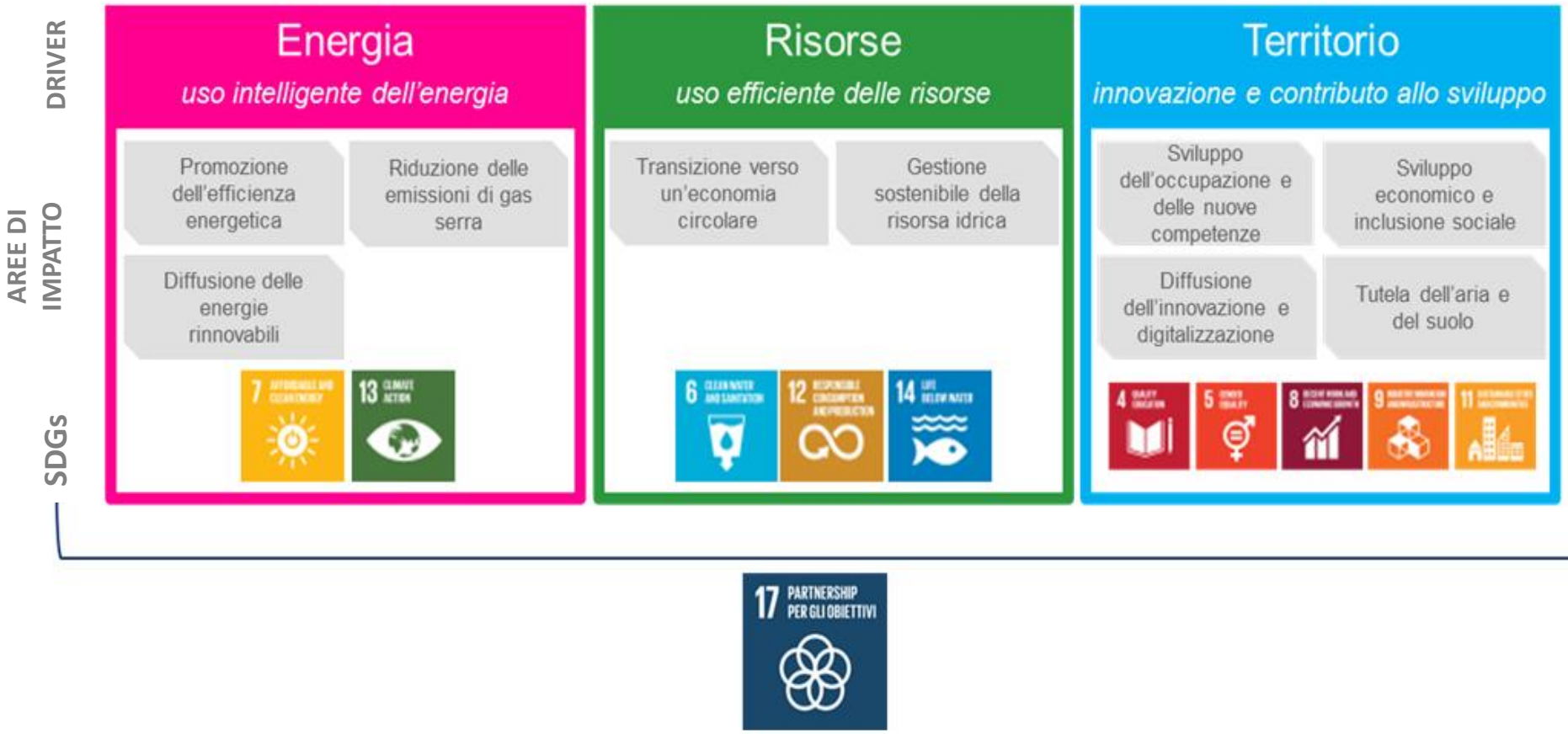


La sostenibilità deve essere nella missione e nella strategia

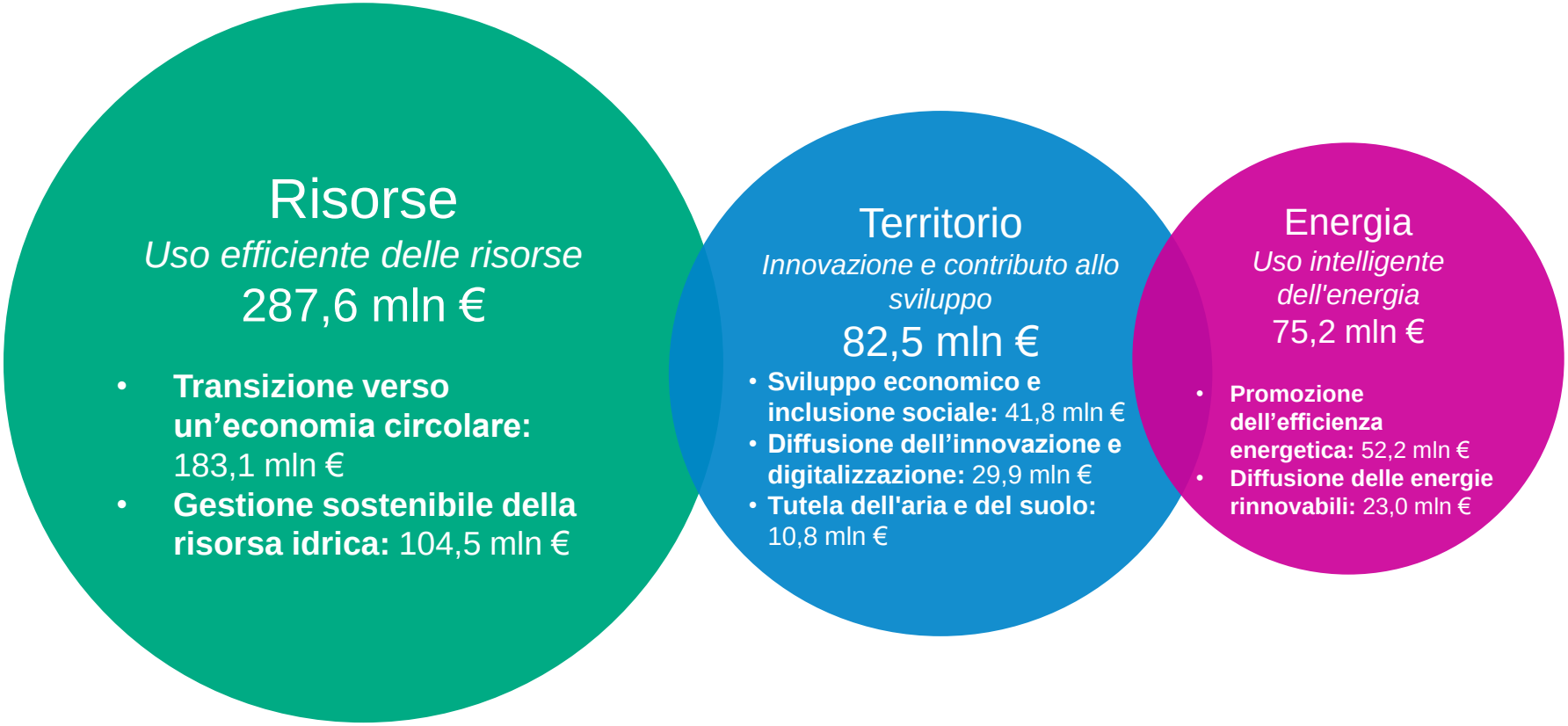
Hera crea Valore Condiviso tramite tutte quelle attività di business che generano margini operativi e che rispondono ai driver dell'Agenda globale, ossia quelle "call to action" al cambiamento per le aree di pertinenza, indicati dalle politiche di livello mondiale, europeo, nazionale e locale

Creare valore condiviso: come reinventare il capitalismo e scatenare un'ondata di innovazione e di crescita, Harvard Business Review, febbraio 2011

L'Agenda globale in sintesi: ambiti di interesse per Hera
3 Driver e 9 Aree di impatto CSV

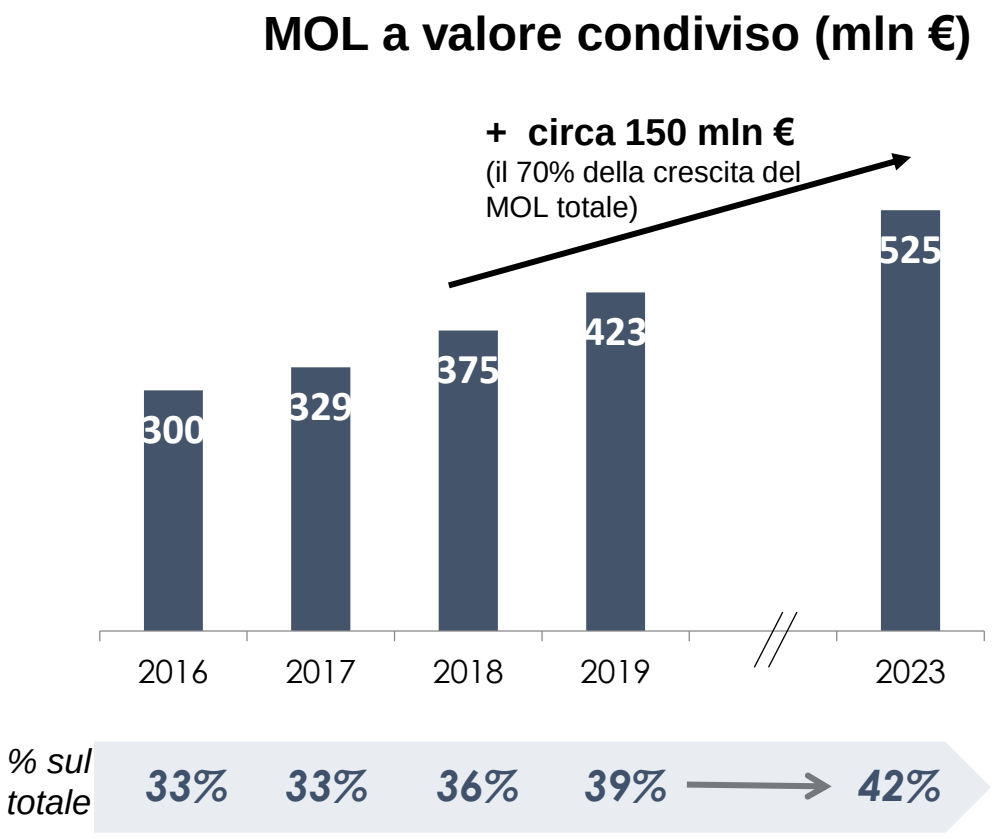


MOL «a valore condiviso» 2019: la vista per i Driver del cambiamento



Il totale del MOL a valore condiviso non corrisponde alla somma del MOL dei singoli driver, a causa di attività che hanno effetti su più componenti. Riduzione delle emissioni di gas serra: somma di Diffusione delle energie rinnovabili e Promozione dell'efficienza energetica

La crescita del MOL «a valore condiviso»



Uso intelligente dell'energia (+77 mln €)

- Sviluppo offerte con servizi di efficienza energetica
- Sviluppo efficienza energetica per PA, aziende e condomini
- Produzione biometano
- Incremento dei contratti con offerte «verdi»

Uso efficiente delle risorse (+38 mln €)

- Adeguamento depuratori
- Incremento raccolta differenziata con conseguente aumento tasso di riciclo e tasso di riciclo imballaggi
- Sviluppo attività di recupero rifiuti industriali e attività di Aliplast

Innovazione e contributo allo sviluppo (+35 mln €)

- Innovazione in utility 4.0 (e installazione contatori gas elettronici)
- Sviluppo attività di Acantho
- Sviluppo del teleriscaldamento

I numeri chiave del Valore Condiviso consuntivato ad oggi e gli obiettivi da raggiungere entro il 2023

Non esaustivo

Uso intelligente dell'energia

-5,1% (2019) ▶ -6,5% (2023)
riduzione dei consumi di energia rispetto al 2013

19,9% (2019) ▶ 22% (2023)
clienti con offerte con servizi di efficienza energetica o con Diario dei consumi

20% (2019) ▶ 26% (2023)
riduzione dell'indice di intensità di carbonio della produzione di energia (kg CO2e/MWh).

Uso efficiente delle risorse

64,6% (2019) ▶ 74,9% (2023)
raccolta differenziata

53% (2019) ▶ 60% (2023)
tasso di riciclo dei rifiuti urbani

-5,5% (2019) ▶ -15% (2023)
riduzione dei consumi interni rispetto ai consumi 2017

Innovazione e contributo allo sviluppo

54% (2019) ▶ 85% (2023)
contatori elettronici gas ed energia elettrica installati

30,1% (2019) ▶ 45% (2023)
clienti con bolletta elettronica

130 (2019) ▶ 270 (2023)
infrastrutture pubbliche installate per la mobilità elettrica nelle città

La balanced scorecard a garanzia di execution

Dal 2006 l'approccio balanced scorecard garantisce il **collegamento** tra strategia e gestione quotidiana.

E' utilizzato per **tradurre il piano industriale** in progetti-obiettivo inseriti nel **sistema incentivante** che coinvolge tutti i dirigenti e i quadri del Gruppo.

Nel 2019:

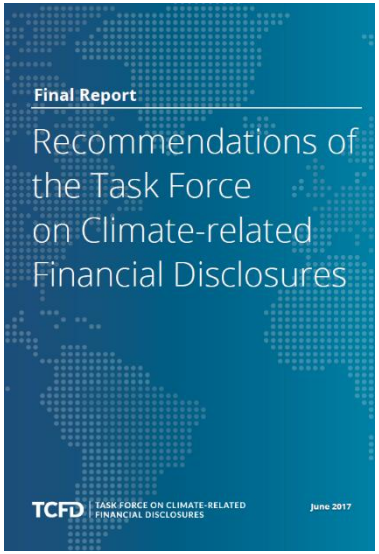
37 progetti-obiettivo prioritari monitorati nel Comitato di management review (22 nei driver CSV)

34% remunerazione variabile legata a **obiettivi di sostenibilità**

20% remunerazione variabile legata a **obiettivi CSV**

MOL CSV tra i tre indicatori presenti nel piano di incentivazione differito per la retention del management (triennio 2019-21)

TCFD | TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES



Obiettivi

A fine aprile 2020 è stato avviato il progetto per recepire nella rendicontazione annuale Gruppo Hera le raccomandazioni della **Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** istituita dal Financial Stability Board e pubblicate nel 2017.

Il recepimento delle raccomandazioni **ha l'obiettivo di migliorare la rendicontazione finanziaria e non finanziaria** relativamente alle opportunità e ai rischi derivanti dal **cambiamento climatico** a beneficio di **investitori** e **comunità finanziaria**.

Le raccomandazioni TCFD si articolano in 4 ambiti: **governance, strategia, gestione dei rischi, metriche e obiettivi.** Per migliorare la nostra rendicontazione in tali ambiti occorre prima intervenire sui relativi processi aziendali.

Il progetto è articolato in **4 fasi**. Alle prime 2 fasi hanno ad oggi lavorato 5 Direzioni Centrali. Iniziamo **la fase 2 che coinvolgerà tutte le Business Unit** nell'ambito del processo di Piano Industriale/Budget.

Allineamento TCFD: fasi, tempi e risultati

	Fasi	Tempi	Risultati
Strategia Gestione dei rischi	1 Analisi di scenario	mag-lug (DVCS-DCSREL-ERM-DCI-EM)	✓ 2 scenari climatici (2°C; 3.2°C – 5.4°C) ✓ Orizzonti temporali ✓ Opportunità e rischi (elenco in ordine di priorità e descrizione qualitativa)
	2 Risposte di business strategy	lug-ott (DVCS-DCSREL-ERM-DCI-EM-DCAFC e tutte le BU)	✓ Iniziative di business e modalità di gestione dei rischi (primo elenco e descrizione qualitativa) • Iniziative di business e modalità di gestione dei rischi (elenco definitivo con quantificazione economica e CO_2)
Governance	3 Governance	ott-nov (DVCS-DCPO/DSFO-DQSA)	Processi, procedure, sistema di gestione (Piano di adeguamento)
Metriche e obiettivi	4 Reporting	ott-nov (DVCS-DCAFC)	Modello Hera di rendicontazione cliamate-related (Piano di attuazione e quick win per BS, BE e Valore all'energia)

✓ Attività conclusa

La valutazione dei rischi da cambiamento climatico

Cosa è stato fatto: a fine 2019 le BU di Hera hanno partecipato all'attività di identificazione dei principali rischi da cambiamento climatico, consentendo una prima mappatura e identificazione dei rischi, calibrata e integrata da ERM

ELEMENTI DI APPROCCIO

- indagine strutturata seguendo l'approccio proposto dal TCFD
- **identificazione dei fattori di rischio, degli scenari rilevanti e degli effetti**, con valutazione di qualitativa di impatto e delineazione delle azioni di mitigazione
- risultati dell'indagine di tipo **qualitativo** evidenziano:
  - **8 rischi fisici con 21 modalità di gestione**
  - **8 rischi di transizione con 12 modalità di gestione**
- gli impatti sono stati determinati dalle BU con **criteri di natura qualitativa**

Cosa occorre fare: determinare l'impatto economico finanziario, in linea con le raccomandazioni TCFD, mediante

- **quantificazione degli impatti** per i rischi prioritari individuati attraverso opportune metriche individuate
- **descrizione della capacità di risposta**, pianificata o potenziale, attraverso le azioni di mitigazione del rischio che le BU hanno individuato

Le raccomandazioni TCFD e le opportunità di business legate all'evoluzione dello scenario climatico di medio e lungo termine – I Science Based Target (SBT)

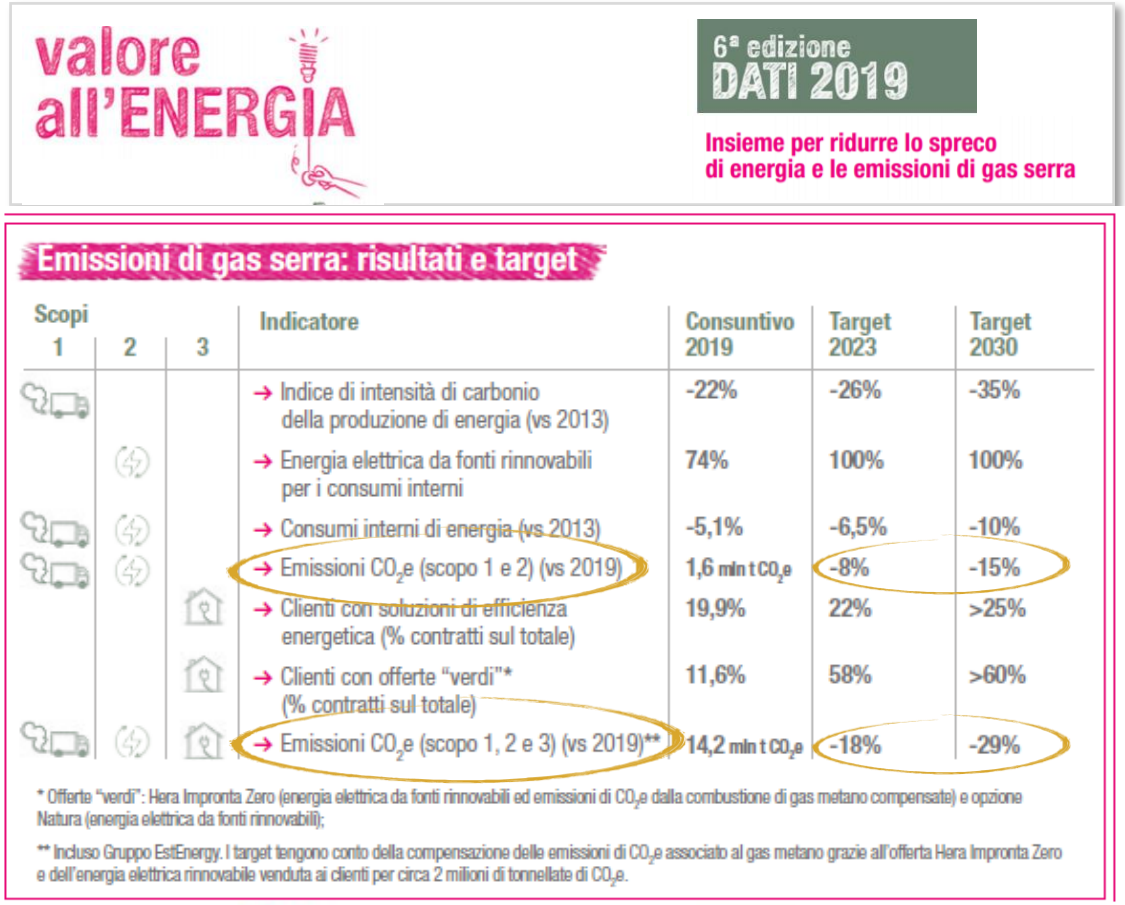
- Le raccomandazioni TCFD richiedono di analizzare i **RISCHI** e le **OPPORTUNITA' DI BUSINESS** legate all'evoluzione del clima nel medio e lungo termine

- A tal fine il Gruppo Hera ha identificato **33 INIZIATIVE,** collegate a **15 OPPORTUNITA' di scenario**, che potranno contribuire ad un incremento della marginalità (al 2030 e al 2050) e alla riduzione delle emissioni di gas serra (dirette o indirette) del Gruppo

- Abbiamo effettuato una **STIMA QUANTITATIVA** degli effetti legati alle 33 iniziative individuate

- Hera è tra le 989 aziende committed a fissare un target science based (dobbiamo farlo entro luglio 2021). Di queste quelle "target set" ovvero con i target approvati sono 466.

Un primo risultato: i target sulle emissioni di CO_2 al 2023 e al 2030



valore all'ENERGIA

6ª edizione
DATI 2019

Insieme per ridurre lo spreco di energia e le emissioni di gas serra

Emissioni di gas serra: risultati e target

Scopi 1	2	3	Indicatore	Consuntivo 2019	Target 2023	Target 2030
			→ Indice di intensità di carbonio della produzione di energia (vs 2013)	-22%	-26%	-35%
			→ Energia elettrica da fonti rinnovabili per i consumi interni	74%	100%	100%
			→ Consumi interni di energia (vs 2013)	-5,1%	-6,5%	-10%
			→ Emissioni CO_2e (scopo 1 e 2) (vs 2019)	1,6 mln t CO_2e	-8%	-15%
			→ Clienti con soluzioni di efficienza energetica (% contratti sul totale)	19,9%	22%	>25%
			→ Clienti con offerte "verdi"* (% contratti sul totale)	11,6%	58%	>60%
			→ Emissioni CO_2e (scopo 1, 2 e 3) (vs 2019)**	14,2 mln t CO_2e	-18%	-29%

* Offerte "verdi": Hera Impronta Zero (energia elettrica da fonti rinnovabili ed emissioni di CO_2e dalla combustione di gas metano compensate) e opzione Natura (energia elettrica da fonti rinnovabili);

** Incluso Gruppo EstEnergy. I target tengono conto della compensazione delle emissioni di CO_2e associato al gas metano grazie all'offerta Hera Impronta Zero e dell'energia elettrica rinnovabile venduta ai clienti per circa 2 milioni di tonnellate di CO_2e.

<u>2 nuovi target al 2030 di riduzione dei gas serra</u>

Emissioni derivanti dall'energia consumata da parte del Gruppo per le proprie attività

Emissioni derivanti dall'energia consumata da parte del Gruppo per le proprie attività + emissioni indirette di clienti e fornitori

Grazie per l'attenzione

Luca Moroni
Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo
luca.moroni@gruppohera.it
Hera SpA
Via Berti Pichat, Bologna
www.gruppohera.it