



CURRICULUM VITAE

Giuseppina Scarlatella

INFORMAZIONI PERSONALI

Telefono	+39 02 48193343
E-mail	giuseppina.scarlatella@feem.it
Cittadinanza	ITALIANA
Data di nascita	17 Aprile 1994

ESPERIENZA LAVORATIVA

09/2018 – ad oggi

FONDAZIONE ENI ENRICO MATTEI

Staff Segreteria Scientifica del premio Eni Award
Corso Magenta, 63, 20123 Milano

- Ricerca e contatto di candidati internazionali al Premio;
- Assistenza ai candidati;
- Organizzazione delle candidature ricevute

11/2016 – 02/2017

STAGE FORMATIVO PRESSO AEROPORTO INTERNAZIONALE D'ABRUZZO

In qualità di Hostess Di Terra

- Emissione di biglietti;
- Check-in;
- Accettazione dei passeggeri con bagaglio a mano;
- Controllo del bagaglio e della regolarità del viaggio;
- Gestione delle operazioni di imbarco e sbarco passeggeri;
- Assistenza ai passeggeri in arrivo;
- Gestione problematiche relative a smarrimento o danneggiamento bagagli;
- Assistenza clienti

06/2015-09/2015

06/2014-09/2014

INSEGNANTE DI LINGUA INGLESE E RUSSA

Laboratorio di lingue per bambini, Pescara

- Individuare i metodi di insegnamento più efficaci;
- Giochi e attività didattiche interattive e pratiche propedeutiche all'apprendimento della lingua inglese e russa;
- Coinvolgere i bambini in attività di gioco glottodidattico mediante la tecnica dello storytelling,
- Giochi da tavolo, giochi motori, canzoni ed attività manipolative varie che consentono il bambino di acquisire in modo giocoso le forme linguistiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2013 – 03/2017
Istituto di formazione

Laurea in Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale

Università degli Studi Gabriele D'Annunzio, Pescara

- Lingua russa (prima lingua); Lingua Inglese (seconda lingua)
- Tesi in letteratura russa del '900 su Sergej Dovlatov.

09/2011 – 11/2011
Istituto di formazione

Stage linguistico

Anglo-Continental, School of English, Bornemouth (UK)

09/2008-06/2013
Istituto di formazione

Diploma di istruzione secondaria di secondo grado

Liceo Linguistico A.G.Roncalli, Manfredonia (FG)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre

ITALIANO

Altre lingue

- Ottima conoscenza della lingua inglese sia scritta che parlata
- Ottima conoscenza della lingua russa sia scritta che parlata
- Ottima conoscenza della lingua francese sia scritta che parlata
- Buona conoscenza della lingua tedesca sia scritta che parlata

CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE

University of Cambridge ESOL Examinations. First Certificate in English (FCE)

COMPETENZE PERSONALI E COMUNICATIVE

Buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze lavorative; capacità di lavorare in team e di interagire con personale sia interno che esterno all'ambiente di lavoro; buona capacità di comunicazione e di mediazione; predisposizione ai contatti con il pubblico e orientamento alla customer satisfaction

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Capacità di gestione ed autonomia nell'organizzazione del lavoro, e di individuazione degli obiettivi intermedi; naturale predisposizione all'ordine, alla precisione e alla puntualità; buona capacità di problem solving.

Ottime capacità nella relazione con la clientela.

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza avanzata di tutti i sistemi operativi Windows e del Pacchetto Office (Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint).