



RICHIESTA DI CARTA DI CREDITO CORPORATE CARD PERSONALE



per i dipendenti di

FONDAZIONE ENI ENRICO MATTEI

INDICE DI CONSULTAZIONE

■ Come richiedere la carta	pag.2
■ Modulo A – Documento di Sintesi	pag.3
■ Modulo B – Richiesta Carta	pag.4
■ Modulo C – Privacy (D.Lgs 196/2003)	pag.5
■ Modulo D – Regolamento generale della Carta	pag.6
■ Foglio Informativo	pag.7-8
■ Avviso “Principali norme di trasparenza”	pag.8
■ Codice di deontologia	pag.9
■ I Vantaggi	pag.10
■ Area Riservata	pag.11
■ Servizi via SMS	pag.12
■ Value Club Gold	pag.13
■ I Servizi di Assistenza e Assicurazione	pag.14
■ Numeri Telefonici Utili	pag.15



COME RICHIEDERE LA CARTA

- PRENDERE VISIONE E FIRMARE IL **MOD. A**, "DOCUMENTO DI SINTESI", relativo alle condizioni economiche e contrattuali della sua Carta.
- COMPILARE IL **MOD. B** MODULO DI RICHIESTA DELLA CARTA, in tutti gli spazi, facendo attenzione a:
 - Indicare il codice IBAN del proprio conto corrente. Il codice IBAN è il codice di 27 caratteri reperibile sull'estratto conto mensile o richiedibile alla Sua Banca. Barrare anche la modalità di rimborso prescelta.
 - Firmare la richiesta di carta in tutti gli spazi evidenziati.
 - Allegare la fotocopia del documento d'identità indicato.
 - Farsi identificare (ai sensi della Legge 197/91) mediante apposizione di firma e timbro, nello spazio evidenziato, da parte del responsabile incaricato della sua Società.
- COMPLETARE IL **MOD. C** "INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS.196/2003 - manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali", avendo cura di barrare le caselle dei consensi e di apporre la propria firma nello spazio evidenziato.

Attenzione! In caso di consenso negato al 1° e al 4° punto (obbligatorî), non si potrà dar seguito all'emissione della carta.

- APPORRE DATA E FIRMA SUL **MOD. D** "REGOLAMENTO GENERALE DELLE CARTE DI CREDITO CORPORATE CARD PERSONALI".
- I **MOD. A, B, C, e D** unitamente alla fotocopia del documento d'identità, dovranno essere consegnati a: Ufficio interno di competenza.

Tenere, infine, come promemoria copia della documentazione inviata.

- La carta sarà recapitata direttamente al domicilio del dipendente e potrà essere utilizzata, senza bisogno di essere attivata, a partire dalla data indicata sul fronte.

N.B. Tutti i moduli per richiedere la carta sono in formato PDF; deve semplicemente stamparli e compilarli.



DOCUMENTO DI SINTESI

Frontespizio del Regolamento Generale delle Carte Corporate Card Personali
(da interdersi quale frontespizio del contratto)SEZIONE I - CONDIZIONI ECONOMICHE
(alla data del presente documento) 21/05/2008

COMMISSIONE ANNUALE PER PRIMA EMISSIONE CARTA:	Gratuita
COMMISSIONE ANNUALE PER IL RINNOVO CARTA:	Gratuita
FREQUENZA INVIO LETTERA DI ADEBITO: (nel caso in cui venga effettuata un'operazione di addebito titolare)	Mensile
DATA EMISSIONE LETTERA DI ADEBITO:	26 del mese
GIORNI VALUTA PER ADEBITO LETTERA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO:	35
SPESE DI ISTRUTTORIA PER ELEVAZIONE DEL FIDO SU RICHIESTA DEL TITOLARE:	€ 17,00
RIMBORSO SPESE INVIO LETTERA DI ADEBITO MENSILE: (ivi incluse spese postali)	€ 1,55
COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER OGNI LETTERA DI ADEBITO SENZA RID:	€ 1,14
FIDO MINIMO DISPONIBILE:	€ 1.600,00
TASSO APPLICATO SUI PAGAMENTI: Tasso applicato sul pagamento a saldo:	0,00%
Tasso Annuo Nominale (T.A.N.): Tasso applicato sul pagamento rateale e sul mancato e/o ritardato pagamento:	
Tasso Mensile:	1,20%
Tasso Annuo Nominale (T.A.N.):	14,40%
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.): Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di 12 mesi di uguale durata.	16,75%
SPESE MENSILI PER OGNI COMUNICAZIONE DI SOLLECITO FINO AD UN MASSIMO DI:	€ 43,00
IMPOSTA DI BOLLO:	non applicata
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE PRESSO DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SPORTELLI BANCARI: (importi prelevabili giornalmente: minimo: € 100,00 massimo: € 300,00)	2% (con un minimo di € 2,58)
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI RIFORNIMENTO CARBURANTE:	€ 0,77
SPESE PER BLOCCO, SOSTITUZIONE, SPEDIZIONE DELLA CARTA IN CASO DI SMARRIMENTO/FURTO:	€ 22,00
CAMBIO PRATICATO SUGLI UTILIZZI IN VALUTA: Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale assegnato alla CARTA: (sono escluse le transazioni effettuate in EURO)	1.75% punti percentuali
SPESE PER OGNI COMUNICAZIONE ALL'INDIRIZZO DEL TITOLARE:	€ 2,00
SPESE PER UN ANNO RELATIVAMENTE AL QUALE IL TITOLARE CHIEDA EVIDENZA DEGLI UTILIZZI EFFETTUATI:	€ 17,00
SPESE PER LA RIPRODUZIONE DI OGNI SINGOLO DOCUMENTO A COMPROVA DI UN CERTO UTILIZZO:	€ 0,50

SEZIONE II - SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

La presente sezione riporta la sintesi delle principali clausole contrattuali recanti i diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra il Titolare e l'EMITTENTE.

VALIDITÀ

La CARTA ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La CARTA è rinnovata automaticamente, salvo disdetta. Per ogni anno di validità della CARTA il Titolare è tenuto a corrispondere all'EMITTENTE l'importo di una commissione nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. È in facoltà dell'EMITTENTE prevedere in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un periodo di validità della CARTA diverso ovvero collegare alla CARTA diverse funzioni.

UTILIZZO

La CARTA, nell'ambito del circuito internazionale ad essa assegnato, può essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti. Per le operazioni di anticipo di denaro contante, l'EMITTENTE ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile. La CARTA è utilizzabile anche in apposite apparecchiature elettroniche (impianti ATM o terminali POS) Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della CARTA. La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della CARTA deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Al Titolare può essere richiesto un documento d'identità all'atto dell'utilizzo della CARTA. L'EMITTENTE non è responsabile per l'eventuale mancata accettazione della CARTA da parte degli Esercenti Convenzionati e/o Banche Associate. L'evidenziazione degli utilizzi effettuati con la CARTA viene operata dall'EMITTENTE tenendo conto sia dei documenti sottoscritti dal Titolare, sia delle registrazioni che all'EMITTENTE pervengano dai terminali POS e/o dagli impianti ATM. Per qualsiasi controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati, non restando né escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di corrispondere all'EMITTENTE gli importi inerenti agli utilizzi della CARTA. L'EMITTENTE si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

LETTERA DI ADEBITO

In presenza di operazioni contabili, viene inviata al Titolare, una volta al mese, una lettera di addebito. Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito senza che sia pervenuto all'EMITTENTE un reclamo per iscritto, la lettera di addebito si intende approvata dal Titolare. Eventuali ritardate inclusioni nella lettera di addebito non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla scorta delle risultanze di cui alla lettera di addebito ricevuta dal Titolare. Gli eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi.

RIMBORSO

Il Titolare è obbligato a pagare l'importo complessivo di tutti gli utilizzi da lui effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, al netto di possibili note di storno, unitamente

alle commissioni, alle spese e agli oneri fiscali di cui al Regolamento. Il pagamento degli importi richiesti nella lettera di addebito avviene mediante addebito automatico nel conto corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della CARTA.

RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento sono dovute: a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui sopra, calcolata con le medesime modalità; b) le spese per ogni comunicazione di sollecito.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

È facoltà dell'EMITTENTE dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto il contratto relativo alla CARTA ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di: mancato puntuale ed integrale pagamento all'EMITTENTE di ogni somma dovuta; utilizzo della CARTA in esubero del Fido; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria; mancata comunicazione del Titolare all'EMITTENTE di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza. In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'EMITTENTE nei suoi confronti ed alla pronta restituzione della CARTA.

RECESSO

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla CARTA. È facoltà dell'EMITTENTE recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla CARTA al verificarsi di un giustificato motivo (ad esempio: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; chiusura del conto corrente sul quale vengono addebitati gli importi richiesti nella lettera di addebito; cessazione, per qualsivoglia motivo, del rapporto che lega il Titolare all'Azienda e nell'ipotesi di perdita d'efficacia, per qualsiasi motivo, dell'Accordo). Anche in assenza di un giustificato motivo l'EMITTENTE può pure recedere dal contratto relativo alla CARTA in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni. In ogni caso di recesso, il Titolare deve provvedere al pagamento all'EMITTENTE del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire la CARTA tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato.

MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

Le condizioni economiche possono essere modificate dall'EMITTENTE qualora sussista un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, nel mutamento del grado di affidabilità del Titolare in termini di rischio di credito, in variazioni dei costi di raccolta, in variazioni dei costi operativi relativi al rapporto ad esempio a causa dell'inflazione, ecc.). L'EMITTENTE si riserva altresì la facoltà di modificare le norme contrattuali del Regolamento in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, introduzione di nuove funzioni o modalità di utilizzo della CARTA).

In caso di modifica, l'EMITTENTE, ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione, ne dà comunicazione al Titolare in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare, anche tramite la lettera di addebito, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato. Il Titolare ha comunque la facoltà di recedere, senza spese, dal contratto entro 60 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, seguendo le modalità previste nel Regolamento, e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di custodire la CARTA, gli accessori ad essa eventualmente collegati, ed i codici personali segreti, e si impegna, in caso di loro smarrimento, furto o distruzione, a darne immediata comunicazione all'EMITTENTE. Fino al momento della ricezione da parte dell'EMITTENTE della comunicazione di cui sopra, il Titolare risponde delle perdite subite sino ad un massimo di EURO 150,00. Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con colpa grave o in maniera fraudolenta. In seguito alla comunicazione di cui sopra la CARTA non può più essere utilizzata. La sostituzione della CARTA a seguito di smarrimento, furto, distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione avverrà dietro richiesta del Titolare.

CONTROVERSIE CON L'EMITTENTE

Al contratto relativo alla CARTA si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Il Titolare, seguendo le procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie quali indicate nell'avviso "Principali norme di trasparenza", può avanzare reclamo al competente Ufficio dell'EMITTENTE e, ove sia rimasto insoddisfatto dalla risposta avuta, può, qualora la controversia non superi un valore di Euro 50.000,00 presentare ricorso all'Ombudsman – Giuri Bancario secondo le modalità previste dal pubblicizzato regolamento di detto organismo e promuovere il tentativo di conciliazione.

Commercializzazione mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso

Nel caso in cui la CARTA sia stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza il Titolare potrà recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento della CARTA disciplinante il recesso.

Spett.le Deutsche Bank SpA (Emittente)

Prendo atto che l'utilizzo della CORPORATE CARD personale sarà regolato dalle Condizioni Economiche e di utilizzo di cui al presente Documento di sintesi o da quelle che sarete, se del caso, ad indicarmi in avvenire.

Richiedente (nome, cognome)

Luogo e data



Firma del richiedente della Carta

RICHIESTA DI CARTA DI CREDITO CORPORATE CARD PERSONALE

BankAmericard di Deutsche Bank S.p.A. - Piazza del Calendario 1 - 20126 Milano

Spettabile Società, Vi prego di inoltrare a BankAmericard di Deutsche Bank S.p.A. la seguente richiesta di emissione a mio nome di una CORPORATE CARD personale, impegnandomi ad osservare le norme del Regolamento.

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE

Cognome											Nome											Sesso	☐ M ☐ F																				
Nato/a il											a											Prov.																					
Naz.											Indirizzo											N.		CAP																			
Località											Prov.		ivi residente da		anni																												
Abitazione in:	☐ 1 Affitto	☐ 2 Proprietà	☐ 3 Altro	Altre proprietà immobiliari: Sì ☐ No ☐				Stato civile:				☐ 1 Celibe/Nubile	☐ 2 Coniugato/a	☐ 3 Divorziato/a																													
Tel.											/											Cell.											Indirizzo e-mail										
Codice Fiscale											Documento d'identità N.											☐ Carta d'identità	☐ Passaporto	☐ Patente																			
rilasciato il											da											☐ Comune di	☐ Questura di	☐ Prefetto/MCTC di											Prov.								

N.B.: allegare copia fronte e retro del documento indicato e copia del codice fiscale

Attività:	☐ 01 Lav. Dipendente	☐ 02 Lav. Autonomo	Settore:				☐ 01 Industria	☐ 08 Commercio	☐ 06 Pubbl. Amm.	☐ 05 Servizi	
Qualifica:	☐ 01 Impiegato	☐ 03 Quadro/Funz.	☐ 04 Dirigente	☐ 05 Operaio	☐ 13 Rapp./Agente						

c/o Azienda/Studio da anni

Indirizzo Azienda/Studio N.

Città Prov. N. dipendenti: ☐ fino a 25 ☐ fino a 100 ☐ oltre 100

Cognome e nome del coniuge Numero familiari a carico

Reddito annuo netto del richiedente .000,00 euro Reddito annuo netto del coniuge .000,00 euro

☐☐☐ R.I.D.- Autorizzazione permanente di addebito in c/c (coordinate dell'azienda creditrice: 70100-4)

Il sistema di rimborso, con addebito automatico in conto corrente presso la mia banca, mi consentirà il pagamento come segue:

☐ Una rata fissa mensile da me stabilita pari a Euro _____ ,00 ☐ La rata minima mensile calcolata come dal regolamento generale ☐ Il saldo

Banca _____ Agenzia _____ Località _____

Coordinate bancarie:

Codice Paese	CIN Euro	CIN Ita	Cod. ABI	Cod. CAB	N° Conto	
I I T						

Correntista da anni _____

Intestato a: _____

Il richiedente chiede l'emissione a proprio nome di una carta Corporate Card Personale ("Carta") e a tal fine, dichiara:

- di aver ricevuto copia dell'Avviso sulle Principali Norme di Trasparenza e del Foglio Informativo relativo alla Carta;
- di aver preso visione e di accettare le condizioni economiche riportate nel Documento di Sintesi ("Condizioni Economiche") da intendersi quale frontespizio del Regolamento e di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
- di aver preso visione e di accettare le norme di cui al Regolamento Generale delle Carte Corporate Card Personali ("Regolamento") allegato alla presente richiesta;
- di aver controllato che i dati dichiarati ed indicati nella presente richiesta sono esatti e veritieri;
- di essere a conoscenza che il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) attualmente applicato al rapporto è pari a quanto previsto nelle Condizioni Economiche;
- di essere, ai fini valutari, residente in Italia e di non aver mai subito protesti cambiari, né di aver in corso né avuto azioni esecutive in proprio danno;
- ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 231/07 e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 55 del D.Lgs. 231/07, (i) di essere il titolare effettivo della Carta e (ii) di utilizzare quest'ultima come strumento di pagamento nell'ambito della propria attività lavorativa in seno all'Azienda/Studio sopra indicati e/o per soddisfare proprie necessità personali;
- di aver trattenuto un esemplare della presente Richiesta nella sua interezza e, quindi, del Documento di Sintesi, del Regolamento, dell'informativa resa dall'Emittente ai sensi del d.lgs. n.196/2003;
- di aver ricevuto l'informativa ai sensi del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia;
- di dare il proprio consenso alla stipula, da parte dell'EMITTENTE, di contratti di assicurazione per il caso morte del Titolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1919, secondo comma, c.c.;
- di accettare addebito in c/c tramite R.I.D.

Luogo e data



Firma del richiedente della Carta

Ai sensi e agli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 c.c. il richiedente della Carta dichiara di approvare specificamente i seguenti articoli del Regolamento: 1 (emissione); 2, 1° comma (rinnovo automatico); 2, 3° comma (facoltà dell'Emittente di modificare il periodo di validità e le funzioni della Carta); 3, penultimo comma (assenza d'esclusiva); 3, ultimo comma (sospensione del servizio elettronico); 4 (lettera di addebito); 6 (rimborso rateale, ritardato o mancato pagamento - capitalizzazione interessi); 8 (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione); 9 (recesso); 10 (modifiche di condizioni e norme); 11 (norme di sicurezza); 12 (obblighi del Titolare).

Luogo e data



Firma del richiedente della Carta

La Società certifica: (i) che il richiedente la Carta è agente o dipendente della stessa con contratto a tempo indeterminato; (ii) che i dati relativi al richiedente sono corretti e (iii) che quest'ultimo può utilizzare la Carta sia nello svolgimento dell'attività lavorativa in seno alla Società sia per scopi personali.



Firma e Timbro della Società

TC 3 TP 1 Iniz. 16 Azione 217 Ente 1217

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N. 196 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

1. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

1.1 Per le finalità di cui al successivo punto 5, l'Emittente può venire in possesso di, e trattare, dati personali del richiedente/titolare della carta di credito (di seguito "Interessato"): ad esempio, dati anagrafici, la situazione finanziaria, la solvibilità economica, ecc.

1.2 Può accadere inoltre che, in relazione a specifiche operazioni o servizi richiesti dall'Interessato (ad esempio: emissione della carta di credito, accensione della copertura assicurativa accessoria alla carta di credito, pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico o simili), l'Emittente venga in possesso di dati dell'Interessato che il Codice definisce come "sensibili" (cioè idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale dell'Interessato). Per il loro trattamento, il Codice richiede il consenso dell'Interessato da manifestarsi in modo specifico e per iscritto.

2. FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali in possesso dell'Emittente sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi (ad esempio: sistemi di informazioni creditizie), nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti al soggetto che fornisce i dati e non è dovuta nei casi previsti dalla legge.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la Deutsche Bank S.p.A., con sede in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26, codice fiscale, partita I.V.A. e numero d'iscrizione al registro delle imprese di Milano 01340740156, aderente al fondo interbancario di tutela dei depositi, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank (di seguito "gruppo DB"), a sua volta iscritto all'albo dei gruppi bancari. La Deutsche Bank S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "DB AG"), con sede in Frankfurt (Repubblica Federale Tedesca) e fa parte del gruppo mondiale di quest'ultima (di seguito "gruppo DB AG").

4. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

L'attuale responsabile dei trattamenti connessi e strumentali all'attività di emissione e gestione della carta di credito è il preposto alla Macro-Divisione PCAM, domiciliato presso l'Emittente al seguente indirizzo: Piazza del Calendario, 1-20126 Milano. Il nome degli altri responsabili dei trattamenti (diversi da quelli connessi e strumentali all'attività di emissione e gestione della carta di credito) di cui è titolare l'Emittente sono indicati in un elenco disponibile presso ogni dipendenza dell'Emittente e consultabile gratuitamente sul sito internet dell'Emittente medesima (www.deutsche-bank.it). Tale elenco all'occorrenza sarà aggiornato.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'Interessato sono trattati nell'ambito della normale attività di emissione e gestione di carte di credito (oltre alle attività connesse e strumentali) e per le seguenti finalità:

- 5.1 finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'Interessato (ad esempio: acquisizione d'informazioni preliminari alla conclusione di un contratto con l'Interessato, esecuzione d'operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato, adempimento di specifiche richieste dell'Interessato, ecc.);
- 5.2 finalità connesse agli obblighi rivenienti da leggi e da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio: Centrale Rischi, legge sull'usura, legge sull'anticiclaggio, ecc.);
- 5.3 finalità funzionali all'attività dell'Emittente, quali ad esempio:
 - la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Emittente ovvero dalle società del gruppo DB AG, eseguita direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.), ecc.;
 - la promozione e vendita di prodotti e servizi dell'Emittente, di società del gruppo DB, del gruppo DB AG, o di società terze, effettuate direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.), ecc.;
 - indagini di mercato, eseguite direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, sistemi automatizzati di comunicazione (ad esempio: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi sms o mms, ecc.), ecc.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle finalità sopraindicate, i dati personali dell'Interessato possono essere trattati, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'Emittente, mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). L'appartenenza dell'Emittente al gruppo DB AG comporta altresì che i dati personali dell'Interessato, nel rispetto delle modalità di cui sopra, possono essere detenuti anche su supporti informatici presso la DB AG.

7. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO AVERE ACCESSO AI MEDESIMI IN QUALITÀ DI RESPONSABILI OD INCARICATI DEL TRATTAMENTO DI CUI È TITOLARE L'EMITTENTE

- 7.1 In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti 5.1 e 5.2, l'Emittente può comunicare i dati personali dell'Interessato alle seguenti categorie di soggetti (italiani e stranieri):
 - soggetti che svolgono attività strumentali o collegate alla gestione amministrativa del rapporto con l'Interessato (ad esempio: soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dall'Interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli);
 - soggetti che svolgono attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'Interessato; soggetti che svolgono servizi di registrazione dati tramite scansione, fotocopio-

duzione ed archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'Interessato; soggetti che prestano attività di assistenza telefonica in sede di esecuzione dei rapporti intrattenuti con l'Interessato; soggetti che prestano servizi informatici a favore dell'Emittente);

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (ad esempio: soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dall'Emittente; società che collocano i prodotti dell'Emittente; altre banche, intermediari finanziari o imprese di investimento);
- enti che rilevano rischi finanziari, al fine di alimentare le banche dati da loro gestite (c.d. "sistemi di informazioni creditizie"), cui possono avere accesso i loro aderenti (altre banche ed enti finanziari) in sede di valutazione delle richieste di finanziamento loro inoltrate, a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:
 - CRIF-Centrale Rischi Finanziaria S.p.A., Viale Masini 12, 40126 Bologna (la quale raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi)
 - CTC - Consorzio Tutela del Credito, viale Tunisia 50, 20124 Milano (la quale raccoglie informazioni solo su rapporti di finanziamento morosi o a sofferenza); Experian Information Service S.p.A., Via U.Quintavalle 68, 00173 Roma (la quale raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti od esattori;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziari;
- società di factoring, ovvero altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'Interessato;
- autorità amministrative e giudiziarie;
- all'Azienda indicata sulla richiesta di emissione della carta di credito
- società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore dell'Emittente;
- società del gruppo DB;
- DB AG e società del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'Interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che l'Emittente è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG, ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG);
- società che effettuano il trattamento dei dati personali al fine di gestire operazioni o concorsi a premi o programmi di fedeltà collegati alla carta di credito;

7.2 In relazione alle finalità di cui al precedente punto 5.3, l'Emittente può comunicare i dati dell'Interessato a soggetti terzi che offrono questo tipo di servizi, affinché verifichino presso l'Interessato se l'Emittente abbia soddisfatto le sue esigenze ed aspettative, o se esista una potenziale domanda per altri prodotti e servizi dell'Emittente, di società del gruppo DB o del gruppo DB AG, o di terzi. In relazione alle medesime finalità, l'Emittente può comunicare i dati dell'Interessato a soggetti terzi, al fine di consentire a questi ultimi di offrire all'Interessato prodotti propri o di altri soggetti.

7.3 I soggetti di cui ai precedenti punti 7.1 e 7.2 trattano i dati dell'Interessato in qualità di titolari di un autonomo trattamento. Un elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso tutte le dipendenze dell'Emittente.

7.4 In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti 5.1, 5.2 e 5.3 possono venire a conoscenza dei dati personali dell'Interessato, in qualità di responsabili o di incaricati del trattamento di cui è titolare l'Emittente, i seguenti soggetti: i dipendenti o collaboratori esterni dell'Emittente adibiti a servizi o uffici centrali o periferici, ovvero appartenenti a strutture esterne all'Emittente, che svolgono servizi di vendita, di consulenza, di amministrazione (ad esempio: archiviazione, imbustamento, spedizione, ecc.), contabili, di supporto (ad esempio: analisi creditizia, supporto legale, recupero crediti, assistenza informatica, ecc.), di controllo interno, ecc.

7.5 I dati personali dell'Interessato non sono oggetto di diffusione (dovendosi intendere per tale il dare conoscenza dei dati personali dell'Emittente ad uno o più soggetti indeterminati).

8. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato ed il loro trattamento da parte dell'Emittente e dei soggetti cui la medesima li può comunicare per le finalità di cui ai precedenti punti 5.1 e 5.2 sono necessari, quindi non possono essere negati od impediti dall'Interessato, pena l'impossibilità per l'Emittente di emettere la carta di credito e di fornire all'Interessato gli ulteriori servizi richiesti. In mancanza del consenso dell'Interessato al trattamento dei suoi dati personali per le suddette finalità, la richiesta all'Emittente, da parte dell'Interessato, di specifici servizi od operazioni che richiedono il trattamento di cui sopra deve intendersi come manifestazione del consenso dell'Interessato medesimo all'effettuazione dei relativi trattamenti e comunicazioni dei suoi dati personali, per le finalità connesse e strumentali alla prestazione dei servizi ed operazioni in questione.

8.2 Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato ed il loro trattamento da parte dell'Emittente e dei soggetti cui la medesima li può comunicare per le finalità di cui al precedente punto 5.3 sono facoltativi.

9. DIRITTI DI CUI ALL'ART.7 DEL CODICE

Il Codice riconosce all'Interessato i seguenti diritti: (A) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; (B) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; (C) di ottenere (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; (b) l'attestazione che le predette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (D) di opporsi, in tutto o in parte, (a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'Interessato può far valere i suddetti diritti scrivendo al seguente indirizzo: **Deutsche Bank S.p.A., Ufficio Privacy, Piazza del Calendario 1, 20126 Milano.**

TUTELA DELLA PRIVACY

(Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196)

In relazione all'informativa fornitagli dall'Emittente, il richiedente della Carta:

☒ **[obbligatorio]** ☐ **dà il proprio consenso** ☐ **nega il proprio consenso**

al trattamento (inclusa la comunicazione) dei suoi dati personali da parte dell'Emittente e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per le finalità di cui ai punti 5.1 e 5.2 della suddetta informativa.

Inoltre, il richiedente della Carta,

- per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali da parte dell'Emittente e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi dell'Emittente, nonché di rilevazione della qualità dei servizi offerti dall'Emittente, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore

☒ **[facoltativo]** ☐ **dà il proprio consenso** ☐ **nega il proprio consenso;**

- per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali da parte dell'Emittente e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore

☒ **[facoltativo]** ☐ **dà il proprio consenso** ☐ **nega il proprio consenso;**

- Per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei dati sensibili di cui al punto 1.2 dell'informativa (già acquisiti dall'Emittente o che la stessa andrà ad acquisire a seguito delle operazioni e dei servizi indicati in tale punto) da parte dell'Emittente e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i medesimi possono essere comunicati, il richiedente della Carta, nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui ai punti 5.1 e 5.2 dell'informativa,

☒ **[obbligatorio]** ☐ **dà il proprio consenso** ☐ **nega il proprio consenso**

consapevole che, in mancanza di tale consenso, l'Emittente non potrà dar corso alle operazioni e servizi da lui richiesti.

Luogo e data



Firma del richiedente della Carta

REGOLAMENTO GENERALE DELLE CARTE DI CREDITO CORPORATE CARD PERSONALI

CORPORATE CARD è una carta di credito personale (di seguito "CARTA") che viene emessa dal Servizio BankAmericard della Deutsche Bank SpA con sede in Milano, Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, Capitale sociale Euro 310.659.856,26, Codice fiscale Partita Iva e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "EMITTENTE").

La CARTA è utilizzabile per acquistare merci e/o servizi presso quegli esercenti e/o enti convenzionati (di seguito "Esercenti Convenzionati") che espongono la vetrinaglia riprodurre il marchio "Visa" o "MasterCard" (di seguito "MARCHIO"), che contraddistingue il circuito internazionale assegnato alla CARTA, sia per ottenere anticipi di denaro contante presso quegli sportelli (anche automatici) dell'EMITTENTE e di quelle altre banche che espongono i contrassegni riproduttori del MARCHIO (di seguito "Banche Associate"), rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante.

Le suddette funzioni d'uso della Carta avvengono alle condizioni e nei termini di cui al presente Regolamento (di seguito "Regolamento"). L'emissione e l'uso della Carta sono disciplinati, oltre che dal Regolamento, anche dalle condizioni economiche riportate nel documento di sintesi consegnato al richiedente unitamente al Regolamento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

1. EMISSIONE

La CARTA viene rilasciata dall'EMITTENTE a seguito di specifico accordo (di seguito l'ACCORDO) intervenuto tra l'EMITTENTE ed una Azienda (di seguito l'AZIENDA), a proprio insindacabile giudizio, a persona fisica, maggiorenne e residente ai fini valutari in Italia che ne abbia sottoscritto la relativa richiesta d'emissione e che risulti dipendenti con contratto a tempo indeterminato o agente di quest'ultima (di seguito il "Titolare"). Con l'emissione della CARTA, l'EMITTENTE comunica al Titolare l'avvenuta accettazione della sua richiesta, nonché il limite massimo di utilizzo della stessa (di seguito "Fido"), determinato dall'EMITTENTE e sua discrezione.

La CARTA, di proprietà dell'EMITTENTE, è concessa in uso al Titolare, che rimane responsabile del suo eventuale indebito uso. La CARTA non può quindi essere, ad alcun titolo, ceduta o data in uso a terzi.

2. VALIDITÀ

La CARTA ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La CARTA è rinnovata automaticamente alla scadenza, salvo che il Titolare abbia fatto pervenire all'EMITTENTE, almeno tre mesi prima della scadenza della CARTA stessa, una comunicazione scritta di disdetta. In caso di rinnovo automatico l'EMITTENTE provvede ad inviare al Titolare la CARTA rinnovata. In caso di mancato rinnovo della CARTA, resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare all'EMITTENTE l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità di cui all'art. 5.

Per ogni anno di validità della CARTA, a seguito anche di rinnovo automatico, il Titolare è tenuto a corrispondere all'EMITTENTE l'importo di una commissione nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. Il pagamento di siffatto importo viene richiesto al Titolare con la lettera di addebito di cui all'art. 4 come segue: se la commissione è relativa al primo anno di validità, con la lettera di addebito relativa al mese successivo a quello di emissione della CARTA; se la commissione è relativa al secondo o terzo anno di ogni triennio di validità, con la lettera di addebito relativa, rispettivamente, al dodicesimo o ventiquattresimo mese successivo a quello di emissione o di rinnovo della CARTA; se la commissione è relativa al rinnovo automatico (e cioè al primo anno di ogni ulteriore triennio di validità), con la lettera di addebito relativa al secondo mese antecedente la scadenza della CARTA.

È in facoltà dell'EMITTENTE prevedere, in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un diverso periodo di validità della CARTA ovvero collegare alla CARTA diverse funzioni, dandone comunicazione al Titolare in sede di inoltro della CARTA medesima, ferma restando la facoltà del Titolare di recedere dal presente contratto ai sensi dell'art. 9.

L'uso della CARTA dopo la sua scadenza, ovvero dopo la risoluzione del (o il recesso dal) presente contratto ai sensi degli art. 8 ed 9, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi dell'art. 55, comma 9, del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231.

3. UTILIZZO

La CARTA può, nell'ambito del circuito internazionale ad essa assegnato, essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti.

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati ubicati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli impianti ATM ubicati all'estero o presso gli sportelli di Banche Associate colà ubicate, vengono convertiti in EURO direttamente dal circuito internazionale ad essa assegnato; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione del tasso di cambio applicato dal suddetto circuito internazionale nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO.

Per le operazioni di anticipo di denaro contante, il Titolare riconosce che l'EMITTENTE ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile nella misura indicata nelle Condizioni Economiche.

La CARTA è utilizzabile anche in apposite apparecchiature elettroniche, d'ora in poi denominate "terminali POS", se installate presso gli Esercenti Convenzionati, o "impianti ATM", se rappresentate da sportelli distributori automatici di denaro contante. L'utilizzo della CARTA presso i terminali POS e/o gli impianti ATM può prevedere la digitazione di uno fra i codici personali segreti che, attribuiti al Titolare, vengono a quest'ultimo inviati successivamente all'emissione della CARTA.

Siffatti codici segreti sono personali e, in quanto generati automaticamente da una procedura elettronica, risultano sconosciuti anche al personale dell'EMITTENTE.

La CARTA è tenuta ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della CARTA, all'atto della ricezione della stessa.

La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della CARTA deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Gli Esercenti Convenzionati, l'EMITTENTE e/o le Banche Associate hanno facoltà di richiedere comunque al Titolare un documento d'identità. L'EMITTENTE non è responsabile per l'eventuale mancata accettazione della CARTA da parte degli Esercenti Convenzionati e/o Banche Associate.

L'evidenziazione, tramite la lettera di addebito di cui all'art. 4, degli utilizzi effettuati con la CARTA viene operata dall'EMITTENTE tenendo conto sia dei documenti sottoscritti dal Titolare, sia delle registrazioni che all'EMITTENTE pervengano dai terminali POS e/o dagli impianti ATM.

Per il Titolare fanno prova sia la ricevuta sottoscritta dallo stesso Titolare, sia il documento stampato rilasciato dagli impianti ATM. Il rilascio dei suddetti documenti probatori è documentato da apposite registrazioni interne dell'EMITTENTE.

Fino a quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la CARTA presso Esercenti Convenzionati che, per commercializzare tali merci e/o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, stampa elettronica, fax, internet ed altro), fanno prova le copie dei documenti da cui risulti l'avvenuta fornitura, al Titolare o ad altra persona da quest'ultimo indicata all'Esercente Convenzionato nel relativo ordine, di quanto acquistato. Per qualsiasi controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, riconoscendo che l'EMITTENTE non ha stipulato con gli Esercenti Convenzionati accordi che le attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso quest'ultimi di proprie carte di credito, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati stessi, non restando, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi inerenti agli utilizzi della CARTA.

L'EMITTENTE si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la CARTA, di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

4. LETTERA DI ADEBITO

In presenza di operazioni contabili, viene inviata al Titolare, una volta al mese, una richiesta di pagamento (d'ora in poi "lettera di addebito") contenente il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, al netto di possibili note di storno, unitamente all'imposta di bollo, nella misura prevista dalle tariffe vigenti, relativa ad ogni invio della lettera di addebito. Il Titolare è pure obbligato a pagare gli importi dovuti per le commissioni di cui agli art. 2 e 3, le spese di invio lettera di addebito, quelle relative a qualsiasi comunicazione inoltrategli e quelle relative a richieste di documentazione a comprova degli utilizzi effettuati, le commissioni e le spese di cui all'art. 6, le commissioni e le spese di cui all'art. 11 e gli eventuali oneri fiscali di cui all'art. 12, il tutto nelle misure indicate nelle Condizioni Economiche.

Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito senza che sia pervenuto all'EMITTENTE un reclamo per iscritto, la lettera di addebito si intende approvata dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che hanno concorso a formarne le risultanze.

Eventuali ritardate inclusioni nella lettera di addebito di addebiti inerenti ad utilizzi effettuati e/o di accrediti inerenti a note di storno emesse dagli Esercenti Convenzionati non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla scorta delle risultanze di cui alla lettera di addebito ricevuta dal Titolare.

Gli eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi.

5. RIMBORSO

Il Titolare è obbligato a pagare, in conformità alle Modalità di Pagamento di cui in appresso, quali pro-tempore vigenti, l'importo complessivo di tutti gli utilizzi da lui effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, al netto di possibili note di storno, unitamente all'imposta di bollo, nella misura prevista dalle tariffe vigenti, relativa ad ogni invio della lettera di addebito. Il Titolare è pure obbligato a pagare gli importi dovuti per le commissioni di cui agli art. 2 e 3, le spese di invio lettera di addebito, quelle relative a qualsiasi comunicazione inoltrategli e quelle relative a richieste di documentazione a comprova degli utilizzi effettuati, le commissioni e le spese di cui all'art. 6, le commissioni e le spese di cui all'art. 11 e gli eventuali oneri fiscali di cui all'art. 12, il tutto nelle misure indicate nelle Condizioni Economiche.

Modalità di Pagamento

Il pagamento degli importi richiesti nella lettera di addebito avviene mediante addebito automatico nel conto corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della CARTA.

Siffatto addebito viene eseguito con valuta pari a quella indicata nelle Condizioni Economiche. L'addebito di quanto dovuto avviene in una delle modalità di rimborso che il Titolare ha indicato nella richiesta d'emissione. Tali modalità sono: a) pagamento in un'unica soluzione a saldo; b) pagamento di rate mensili d'importo pari a EURO 50,00, per saldi compresi tra EURO 50,00 e EURO 900,00, ovvero ad 1/18 del saldo per saldi superiori a EURO 900,00 (mentre saldi uguali o inferiori a EURO 50,00, sono addebitati in un'unica soluzione); c) pagamento di una rata fissa mensile di importo prefissato dal Titolare, fermo restando che, ove risulti inferiore alla rata minima, come definita sub b), detto importo viene automaticamente elevato alla rata minima suddetta.

Qualora il Titolare decidesse di modificare la modalità di pagamento prescelta dovrà darne comunicazione all'EMITTENTE entro l'ultimo giorno lavorativo del mese e tale modifica verrà recepita a decorrere dalla prima lettera di addebito utile. È fatta salva la facoltà dell'EMITTENTE di non accogliere la richiesta del Titolare.

Il Titolare può integrare la differenza tra il saldo richiesto nella lettera di addebito e quanto viene addebitato a titolo di rata mensile, mediante l'invio all'EMITTENTE di assegno circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'EMITTENTE medesima, accompagnandolo con l'apposito tagliando identificativo degli estremi della CARTA fornito con la lettera di addebito. Tali assegni vengono contabilizzati con valuta data di registrazione degli stessi nella lettera di addebito e l'obbligazione del Titolare si considera estinta solo al momento dell'incasso dell'assegno.

6. RIMBORSO RATEALE, RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di pagamento rateale è dovuta dal Titolare una commissione mensile determinata applicando al saldo giornaliero medio per valuta (calcolato tenendo conto che ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari alla data di effettuazione dell'utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data di registrazione) il Tasso Annuo Nominale (TAN) previsto nelle Condizioni Economiche volta per volta vigenti.

In caso di ritardato pagamento sono dovute: a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui al comma che precede, calcolata con le medesime modalità; b) le spese per ogni comunicazione di sollecito nella misura indicata nelle Condizioni Economiche;

c) le spese sostenute per il recupero del credito mediante l'eventuale intervento di esattori nella misura indicata nelle Condizioni Economiche.

7. R.I.D. – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C.

Il Titolare autorizza la banca indicata nel modulo di richiesta (di seguito "Banca") ad addebitare sul conto corrente indicato sempre nel predetto modulo, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'EMITTENTE e consegnategli con le coordinate dello stesso EMITTENTE (o aggiornate su iniziativa del medesimo), relativi a rate di rimborso inerenti all'uso della CARTA a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Titolare ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni lavorativi dopo la scadenza o data prorogata dal creditore. Sia il Titolare che la Banca hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto per il contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Titolare prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il Titolare stesso e la Banca, o comunque rese pubblicamente presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto nella presente disposizione, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte fra l'Emittente e la Banca, che formano parte integrante della presente disposizione.

8. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

È facoltà dell'EMITTENTE dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento all'EMITTENTE di ogni somma alla stessa dovuta per qualsiasi titolo ai sensi del presente Regolamento, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: utilizzo della CARTA in esubero del Fido; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria resa al momento della richiesta di rilascio della CARTA; mancata comunicazione, nelle modalità di cui all'art. 12, del Titolare all'EMITTENTE di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza.

In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'EMITTENTE nei suoi confronti. Ai verificarsi di tale ipotesi il Titolare, se in possesso della CARTA, deve provvedere alla sua pronta restituzione all'EMITTENTE secondo le modalità di cui all'art. 9.

9. RECESSO

Nel caso in cui la Carta sia stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza il Titolare potrà recedere dal presente contratto, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale e ottemperando alle formalità indicate nel prosieguo del presente articolo.

Inoltre, il Titolare, ferma l'ipotesi di cui all'art. 2, può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'EMITTENTE;
- restituzione all'EMITTENTE sia della CARTA tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;
- pagamento all'EMITTENTE, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nella lettera di addebito immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la CARTA e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

Nel caso in cui la lettera di recesso del Titolare pervenga all'EMITTENTE oltre il termine di cui all'art. 2, comma 1, resta comunque a carico del Titolare la commissione prevista dal predetto art. 2 per il rinnovo automatico della CARTA. In tale ipotesi il Titolare è altresì obbligato a restituire all'EMITTENTE, tagliata in due, la CARTA rinnovata eventualmente pervenutagli.

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla CARTA. È facoltà dell'EMITTENTE recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla CARTA al verificarsi di un giustificato motivo (ad esempio: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; chiusura del conto corrente sul quale vengono addebitati gli importi richiesti nella lettera di addebito; cessazione, per qualsivoglia motivo, del rapporto che lega il Titolare all'Azienda e nell'ipotesi di perdita d'efficacia, per qualsiasi motivo, dell'Accordo).

Anche in assenza di un giustificato motivo l'EMITTENTE può pure recedere dal presente contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo comunicazione scritta.

In ogni caso di recesso da parte dell'EMITTENTE, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'EMITTENTE del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire sia la CARTA tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la CARTA rinnovata, anch'essa tagliata in due, eventualmente pervenutagli.

Fermo il disposto di cui all'art. 2, ultimo comma, resta inteso che, in ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della CARTA e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'EMITTENTE può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.

10. MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

Le Condizioni Economiche (quali, ad esempio, T.A.N. – Tasso Annuo Nominale, T.A.E.G. – Tasso Annuo Effettivo Globale, le commissioni di cui agli art. 2, 3 e 6, gli importi dovuti per le causali di cui all'art. 4) possono essere modificate dall'EMITTENTE qualora sussista un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, nel mutamento del grado di affidabilità del Titolare in termini di rischio di credito, in variazioni dei costi di raccolta, in variazioni dei costi operativi relativi al rapporto ad esempio a causa dell'inflazione, ecc.).

L'EMITTENTE si riserva altresì la facoltà di modificare le norme contrattuali del presente Regolamento in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, introduzione di nuove funzioni o modalità di utilizzo della CARTA).

In caso di modifica, l'EMITTENTE, ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (di seguito "TUB") e delle relative disposizioni di attuazione, ne dà comunicazione al Titolare in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare, anche tramite la lettera di addebito, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato. Il Titolare ha comunque la facoltà di recedere, senza spese, dal contratto entro 60 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, seguendo le modalità di cui all'art. 9 del presente Regolamento, e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

11. NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune sia per la custodia della CARTA e degli accessori ad essa eventualmente collegati, sia per la custodia e la segretezza dei codici personali segreti (non trascrivendo gli stessi in una forma facilmente riconoscibile e, soprattutto, non sulla CARTA o sugli accessori ad essa eventualmente collegati o, comunque, su ogni altro oggetto che il Titolare abitualmente conserva o porta con essi) e si impegna, in caso di loro smarrimento, furto o distruzione, a darne immediata segnalazione telefonica e/o telegrafica all'EMITTENTE, facendola seguire, entro 48 ore, da conferma scritta da inviarsi all'EMITTENTE corredata da copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Fino al momento della ricezione da parte dell'EMITTENTE della comunicazione scritta di cui al comma che precede, il Titolare risponde delle perdite subite in conseguenza degli eventi citati nel predetto comma, sino ad un massimo di EURO 150,00. Il predetto massimo, se non si applica ove il Titolare abbia agito con colpa grave o in maniera fraudolenta. Salvo che abbia agito in maniera fraudolenta, il Titolare non risponde degli utilizzi della CARTA effettuati dopo la ricezione, da parte dell'EMITTENTE, della comunicazione scritta di cui al primo comma.

In seguito alla segnalazione telefonica e/o telegrafica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, la CARTA non può più essere utilizzata.

La sostituzione della CARTA a seguito di smarrimento o furto, avviene ad esclusiva discrezione dell'EMITTENTE e comunque solo dietro richiesta del Titolare, il quale è tenuto, in caso di sostituzione, a corrispondere all'EMITTENTE un rimborso spese il cui ammontare, nella misura prevista dalle Condizioni Economiche, gli viene addebitato nella lettera di addebito.

In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della CARTA, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare fatta all'EMITTENTE, previa restituzione a quest'ultima, debitamente tagliata in due, della CARTA inutilizzabile.

12. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti Autorità, relativamente alla CARTA e/o al suo utilizzo, autorizzando irrevocabilmente l'addebito nella lettera di addebito.

Il Titolare si obbliga a dare comunicazione scritta all'EMITTENTE di suoi eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

13. CALL CENTER E SERVIZI AGGIUNTIVI

L'EMITTENTE mette a disposizione del Titolare un servizio di *call center*, avvalendosi di una società terza specializzata, tramite cui il Titolare può usufruire di servizi informativi (ad es.: può conoscere l'ammontare disponibile del Fido concesso, l'importo degli utilizzi effettuati con la CARTA, ecc.) ovvero di servizi dispositivi (ad es.: può modificare le modalità di pagamento, a saldo o rateale, l'importo della rata di pagamento, ecc.).

L'EMITTENTE si riserva inoltre di concedere al Titolare l'accesso a particolari servizi di società terze, tra cui possono esservi pure coperture assicurative. Il Titolare, con la sottoscrizione della richiesta della CARTA, dà il proprio consenso alla stipula, da parte dell'EMITTENTE, di contratti di assicurazione per il caso morte del Titolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1919, secondo comma, c.c.

Per l'accesso ai suddetti servizi, il Titolare non è tenuto a corrispondere all'EMITTENTE alcun importo aggiuntivo rispetto a quelli previsti nelle Condizioni Economiche della CARTA, fermo restando che le società erogatrici dei servizi in questione potranno chiedere al Titolare il pagamento delle relative spese e commissioni.

Per conoscere i servizi di cui sopra, i relativi termini e condizioni, nonché le società erogatrici, il Titolare potrà rivolgersi all'EMITTENTE attraverso il numero telefonico riportato sulla lettera di addebito oppure collegandosi al sito www.bankamericard.it. L'EMITTENTE si riserva di modificare, in ogni momento ed a propria discrezione, i servizi di cui sopra, i relativi termini e condizioni, nonché le società erogatrici.

Per qualsiasi controversia relativa ai predetti servizi il Titolare deve rivolgersi esclusivamente alle società erogatrici.

14. CONTROVERSE CON L'EMITTENTE

Al presente contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Il Titolare, seguendo le procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie quali indicate nell'avviso "Principali norme di trasparenza", può avanzare reclamo al competente Ufficio dell'EMITTENTE o, ove sia rimasto insoddisfatto dalla risposta avuta, può, qualora la controversia non superi un valore di Euro 50.000,00 presentare ricorso all'Ombudsman – Giuri Bancario secondo le modalità previste dal pubblicizzato regolamento di detto organismo e promuovere il tentativo di conciliazione.



Firma del richiedente della Carta



FOGLIO INFORMATIVO

relativo alla carta di credito Corporate Card Personale denominata "Corporate Card" (di seguito "CARTA") emessa da Deutsche Bank SpA (EMITTENTE).

Redatto il 21 maggio 2008

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che l'EMITTENTE può proporre stanti le attuali condizioni di mercato. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo il cliente a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici qui vi utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

SEZIONE I

Informazioni sulla EMITTENTE

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Milano, Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26=; riserve Euro 654.044.635,03; indirizzo telematico: www.deutsche-bank.it; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0; capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

SEZIONE II: CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

La carta Corporate Card è una carta di credito emessa in favore di singoli dipendenti o agenti di un'azienda (di seguito "Azienda") che possono utilizzarla sia nello svolgimento dell'attività d'impresa dell'Azienda sia per scopi personali; essa consente al relativo Titolare di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'EMITTENTE - presso gli sportelli (anche automatici) (gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono i contrassegni riproduttori il Marchio Internazionale del circuito assegnato alla carta, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Ai fini del detto pagamento o del rimborso l'EMITTENTE invia al Titolare una lettera di addebito mensile ripiegativo di tutti gli utilizzi della CARTA. Il Titolare dovrà, entro un termine prefissato dall'EMITTENTE ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli nella lettera di addebito avendo la facoltà di effettuare tale pagamento a saldo oppure a rate.

Con l'apertura di credito aggiuntiva collegata alla CARTA (ove concessa) l'EMITTENTE mette a disposizione del Titolare, a tempo indeterminato, una somma di denaro che il Titolare può utilizzare per (a) ottenere l'accredito di una somma tramite bonifico sul conto corrente di appoggio della carta, (b) finanziare specifici utilizzi effettuati con la CARTA e (c) finanziare il pagamento degli importi richiesti nella lettera di addebito della CARTA. Salvo diverso accordo, il Titolare può utilizzare, in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti ripristinare la disponibilità di credito (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente).

Principali rischi (generici e specifici):

- **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in EURO direttamente dal sistema internazionale;
- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della CARTA e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della CARTA da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'EMITTENTE dell'autorizzazione ad utilizzare la CARTA, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

SEZIONE III - CONDIZIONI ECONOMICHE

(valide dalla data del presente foglio informativo e sino al giorno di una nuova redazione dello stesso)

COMMISSIONE ANNUALE PER PRIMA EMISSIONE CARTA:	Gratuita
COMMISSIONE ANNUALE PER IL RINNOVO CARTA:	Gratuita
FREQUENZA INVIO LETTERA DI ADEBITO: (nel caso in cui venga effettuata un'operazione di addebito titolare)	Mensile
DATA EMISSIONE LETTERA DI ADEBITO:	26 del mese
GIORNI VALUTA PER ADEBITO LETTERA DI ADEBITO SU C/C BANCARIO:	35
SPESE DI ISTRUTTORIA PER ELEVAZIONE DEL FIDO SU RICHIESTA DEL TITOLARE:	€ 17,00
RIMBORSO SPESE INVIO LETTERA DI ADEBITO MENSILE: (ivi incluse spese postali)	€ 1,55
COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER OGNI LETTERA DI ADEBITO SENZA RID:	€ 1,14
FIDO MINIMO DISPONIBILE:	€ 1.600,00
TASSO APPLICATO SUI PAGAMENTI:	
Tasso applicato sul pagamento a saldo:	0,00%
Tasso Annuo Nominale (T.A.N.):	
Tasso applicato sul pagamento rateale e sul mancato e/o ritardato pagamento:	
Tasso Mensile:	1,20%
Tasso Annuo Nominale (T.A.N.):	14,40%
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.):	16,75%
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di 12 mesi di uguale durata.	
SPESE MENSILI PER OGNI COMUNICAZIONE DI SOLLECITO FINO AD UN MASSIMO DI:	€ 43,00
IMPOSTA DI BOLLO:	non applicata
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE PRESSO DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SPORTELLI BANCARI: (importi prelevabili giornalmente: minimo: € 100,00 massimo: € 300,00)	2% (con un minimo di € 2,58)
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI RIFORNIMENTO CARBURANTE:	€ 0,77
SPESE PER BLOCCO, SOSTITUZIONE, SPEDIZIONE DELLA CARTA IN CASO DI SMARRIMENTO/FURTO:	€ 22,00
CAMBIO PRATICATO SUGLI UTILIZZI IN VALUTA: Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale assegnato alla CARTA: (sono escluse le transazioni effettuate in EURO)	1.75% punti percentuali
SPESE PER OGNI COMUNICAZIONE ALL'INDIRIZZO DEL TITOLARE:	€ 2,00
SPESE PER UN ANNO RELATIVAMENTE AL QUALE IL TITOLARE CHIEDA EVIDENZA DEGLI UTILIZZI EFFETTUATI:	€ 17,00
SPESE PER LA RIPRODUZIONE DI OGNI SINGOLO DOCUMENTO A COMPROVA DI UN CERTO UTILIZZO:	€ 0,50

TEGM (tasso effettivo globale medio)

Ai sensi dell'art. 116 del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385, si riporta qui di seguito il TEGM (tasso effettivo globale medio) attualmente in vigore, relativo alla tipologia di operazioni a cui il presente foglio informativo si riferisce si rimanda al separato avviso relativo alla "Rilevazione dei tassi d'interesse effettivi globali medi ai fini della legge sull'usura", disponibile sul sito www.bankamericard.it

Ai sensi dell'art. 2 della Legge 7 marzo 1996 n. 108, il TEGM di cui sopra, aumentato della metà, costituisce il tasso soglia oltre il quale gli interessi sono sempre usurari ai sensi dell'art. 644, comma 3, cod. pen.

SEZIONE IV - PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

La presente sezione riporta la sintesi delle principali clausole contrattuali recanti i diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra il Titolare e l'EMITTENTE.

VALIDITÀ

La CARTA ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La CARTA è rinnovata automaticamente, salvo disdetta. Per ogni anno di validità della CARTA il Titolare è tenuto a corrispondere all'EMITTENTE l'importo di una commissione nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. È in facoltà dell'EMITTENTE prevedere, in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un periodo di validità della CARTA diverso ovvero collegare alla CARTA diverse funzioni.

UTILIZZO

La CARTA, nell'ambito del circuito internazionale ad essa assegnato, può essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti. Per le operazioni di anticipo di denaro contante, l'EMITTENTE ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile. La CARTA è utilizzabile anche in apposite apparecchiature elettroniche (impianti ATM o terminali POS) Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della CARTA. La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della CARTA deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Al Titolare può essere richiesto un documento d'identità all'atto dell'utilizzo della CARTA. L'EMITTENTE non è responsabile per l'eventuale mancata accettazione della CARTA da parte degli Esercenti Convenzionati e/o Banche Associate. L'evidenziazione degli utilizzi effettuati con la CARTA viene operata dall'EMITTENTE tenendo conto sia dei documenti sottoscritti dal Titolare, sia delle registrazioni che all'EMITTENTE pervengano dai terminali POS e/o dagli impianti ATM. Per qualsiasi controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati, non restando né escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di corrispondere all'EMITTENTE gli importi inerenti agli utilizzi della CARTA. L'EMITTENTE si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

LETTERA DI ADEBITO

In presenza di operazioni contabili, viene inviata al Titolare, una volta al mese, una lettera di addebito. Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito senza che sia pervenuto all'EMITTENTE un reclamo per iscritto, la lettera di addebito si intende approvata dal Titolare. Eventuali ritardate inclusioni nella lettera di addebito non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla scorta delle risultanze di cui alla lettera di addebito ricevuta dal Titolare. Gli eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi.

RIMBORSO

Il Titolare è obbligato a pagare l'importo complessivo di tutti gli utilizzi da lui effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, al netto di possibili note di storno, unitamente alle commissioni, alle spese e agli oneri fiscali di cui al Regolamento. Il pagamento degli importi richiesti nella lettera di addebito avviene mediante addebito automatico nel conto corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della CARTA.

RTARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento sono dovute: a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui sopra, calcolata con le medesime modalità; b) le spese per ogni comunicazione di sollecito.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

È facoltà dell'EMITTENTE dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risoltto il contratto relativo alla CARTA ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di: mancato puntuale ed integrale pagamento all'EMITTENTE di ogni somma dovuta; utilizzo della CARTA in esubero del Fido; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria; mancata comunicazione del Titolare all'EMITTENTE di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza. In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'EMITTENTE nei suoi confronti ed alla pronta restituzione della CARTA.

RECESSO

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla CARTA. È facoltà dell'EMITTENTE recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo alla CARTA al verificarsi di un giustificato motivo (ad esempio: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; chiusura del conto corrente sul quale vengono addebitati gli importi richiesti nella lettera di addebito; cessazione, per qualsivoglia motivo, del rapporto che lega il Titolare all'Azienda e nell'ipotesi di perdita d'efficacia, per qualsiasi motivo, dell'Accordo). Anche in assenza di un giustificato motivo l'EMITTENTE può pure recedere dal contratto relativo alla CARTA in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni. In ogni caso di recesso, il Titolare deve provvedere al pagamento all'EMITTENTE del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire la CARTA tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato.

MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

Le condizioni economiche possono essere modificate dall'EMITTENTE qualora sussista un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, nel mutamento del grado di affidabilità del Titolare in termini di rischio di credito, in variazioni dei costi di raccolta, in variazioni dei costi operativi relativi al rapporto ad esempio a causa dell'inflazione, ecc.). L'EMITTENTE si riserva altresì la facoltà di modificare le norme contrattuali del Regolamento in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, introduzione di nuove funzioni o modalità di utilizzo della CARTA).

In caso di modifica, l'EMITTENTE, ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione, ne dà comunicazione al Titolare in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare, anche tramite la lettera di addebito, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato. Il Titolare ha comunque la facoltà di recedere, senza spese, dal contratto entro 60 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, seguendo le modalità previste nel Regolamento, e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di custodire la CARTA, gli accessori ad essa eventualmente collegati, ed i codici personali segreti, e si impegna, in caso di loro smarrimento, furto o distruzione, a darne immediata comunicazione all'EMITTENTE. Fino al momento della ricezione da parte dell'EMITTENTE della comunicazione di cui sopra, il Titolare risponde delle perdite subite sino ad un massimo di EURO 150,00. Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con colpa grave o in maniera fraudolenta. In seguito alla comunicazione di cui sopra la CARTA non può più essere utilizzata. La sostituzione della CARTA a seguito di smarrimento, furto, distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione avverrà dietro richiesta del Titolare.

CONTROVERSIE CON L'EMITTENTE

Al contratto relativo alla CARTA si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Il Titolare, seguendo le procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie quali indicate nell'avviso "Principali norme di trasparenza", può avanzare reclamo al competente Ufficio dell'EMITTENTE e, ove sia rimasto insoddisfatto dalla risposta avuta, può, qualora la controversia non superi un valore di Euro 50.000,00 presentare ricorso all'Ombudsman - Giuri Bancario secondo le modalità previste dal pubblicizzato regolamento di detto organismo e promuovere il tentativo di conciliazione.

BankAmericard - Direzione Generale
Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Tel.: 02.4024.1 - Fax 02.4024.3443

Deutsche Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Capitale Sociale Euro 310.659.856,26 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano,
Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 D.Lgs. n. 58/1998.

Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank
iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod.3104.7

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG

Commercializzazione mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso

Nel caso in cui la CARTA sia stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza il Titolare potrà recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 67 *duodecies* del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento della CARTA disciplinante il recesso.

LEGENDA

accessorio: un qualsiasi mezzo di pagamento, anche prodotto su supporto plastificato, il cui utilizzo genera addebiti sulla lettera di addebito (es. tessera VIACARD).

Banche Associate: le banche che espongono la vetrofania riproductente uno o più i Marchi Internazionali;

carta di credito: carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: i) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); ii) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

carta principale: la carta di credito del Titolare.

codici personali segreti: codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM, ovvero attribuiti dalla BANCA per uso della funzione di carta di debito.

commissione: remunerazione che l'EMITTENTE applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

decadenza dal beneficio del termine: i veni meno, per il Titolare, del diritto di rimborsare le rate alle scadenze stabilite dal contratto con conseguente immediata esigibilità del credito vantato dall'EMITTENTE.

Esercenti Convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riproductente uno o più Marchi Internazionali.

Fido: il limite massimo di utilizzo della CARTA.

lettera di addebito: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte aggiuntive in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).

AVVISO - “PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA”

L'avviso richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a favore dei clienti.

L'avviso riguarda la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari prevista dal d.lgs. n. 385/1993 (testo unico bancario) e dalle istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

L'avviso non riguarda la trasparenza dei servizi di investimento e del servizio di consulenza in materia i investimenti in strumenti finanziari disciplinata dal d.lgs. n. 58/1998 (testo unico finanza) e dalle disposizioni della Consob

SEZIONE I DIRITTI

Il Cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
- di avere a disposizione e di asportare i fogli informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sulla banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora la banca si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso ed i fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto;
- di ottenere, prima della conclusione del contratto senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna la banca (ed il cliente) alla stipula del contratto;
- di ricevere un esemplare del contratto stipulato, che include il documento di sintesi;
- di ricevere comunicazioni periodiche sull'andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e comunque una volta all'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi delle condizioni contrattuali;
- di essere informato sulle variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali;
- di recedere dal rapporto, in caso di variazioni sfavorevoli dei tassi, prezzi ed altre condizioni, entro un periodo non inferiore a 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione ammesse, senza penalità e alle condizioni precedentemente praticate;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

e, in particolare, per i contratti di credito al consumo,

il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:

- di adempiere in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi, gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, se contrattualmente previsto, comunque non superiore all'1% del capitale residuo;
- di opporre al cessionario, nel caso di cessione dei crediti derivanti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
- nel caso di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di agire contro quest'ultimo o il terzo cessionario dei relativi diritti di credito dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore.

SEZIONE II NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della banca e prima della conclusione del contratto, di consegnare al cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi all'operazione o servizio offerto;
- l'obbligo di consegnare al cliente, prima della sottoscrizione di titoli strutturali, il relativo foglio informativo;
- l'obbligo di consegnare, ai clienti consumatori, prima dell'acquisto di prodotti complessi, il relativo foglio informativo;
- l'obbligo di indicare nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati inclusi, per i contratti di credito, gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- l'approvazione specifica della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati;
- l'approvazione specifica delle eventuali clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi;
- la previsione, nei rapporti di conto corrente, della stessa periodicità nel conteggio degli interessi creditori e debitori;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi. Tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni e i prezzi previsti dalla legge;
- la previsione che gli interessi sui versamenti presso una banca di denaro, di assegni circolari emessi dalla stessa banca e di assegni bancari tratti sulla stessa succursale presso la quale viene effettuato il versamento sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento e sono dovuti fino a quello del prelevamento;

Marchi Internazionali: uno dei seguenti marchi: VISA e MasterCard.

recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito da parte del Titolare.

risoluzione: scioglimento del contratto a seguito dell'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i. Tale eventualità può essere prevista da apposita clausola con la quale le parti prevedono espressamente che il contratto dovrà considerarsi automaticamente risolto qualora una (o più) determinata/e obbligazione/i non venga correttamente adempiuta o non venga adempiuta affatto (c.d. "clausola risolutiva espressa" ex art. 1456 c.c.).

sistema: apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte.

TAN (tasso annuo nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'EMITTENTE sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione nella lettera di addebito.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): è un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del Fido concesso. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi, il pagamento degli interessi, ogni altra spesa contrattualmente prevista connessa con la concessione del Fido.

tasso di cambio: valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

TEGM (tasso effettivo globale medio): è il tasso effettivo globale medio, riferito ad anno, rilevato trimestralmente dal Ministero dell'economia e delle finanze e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari iscritti negli elenchi tenuti dall'Ufficio italiano dei cambi e dalla Banca d'Italia nel corso del trimestre precedente per operazioni della stessa natura. Il TEGM è comprensivo delle commissioni, delle remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e per tasse, collegate all'erogazione del credito. Il TEGM non comprende la commissione di massimo scoperto.

Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito.

utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, di un anticipo di contante ovvero di ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito.

- nelle operazioni di collocamento di titoli di Stato, la previsione:

1. dell'importo massimo della commissione eventualmente da applicare per il compimento di tali operazioni;
2. dei criteri e parametri per la trasparente determinazione dei rendimenti;
3. degli obblighi di pubblicità, trasparenza e propaganda che la banca deve osservare nell'attività di collocamento stessa.

ed, in particolare, per i contratti di credito al consumo,

sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:

- l'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'obbligo di indicare nei contratti: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali previsioni, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica;
- l'obbligo di indicare, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi: i beni e servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'obbligo di indicare a pena di nullità, nei contratti di apertura di credito in conto corrente non connessa all'uso di una carta di credito: il massimale e l'eventuale scadenza del credito; il tasso di interesse annuo ed il dettaglio analitico degli oneri applicabili dal momento della conclusione del contratto, nonché le condizioni che possono determinarne la modifica durante l'esecuzione del contratto stesso; le modalità di recesso dal contratto;
- l'applicazione delle disposizioni previste (dall'art. 1525 codice civile) nel caso di inadempimento del compratore ai contratti di credito al consumo, a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito.

SEZIONE III PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Questa banca aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al giudice. La procedura è gratuita per il cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio reclami o all'Ombudsman Bancario.

Ogni Cliente può rivolgersi all'**Ufficio reclami** della banca, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.

Il reclamo va presentato con lettera raccomandata A/R o consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 90 giorni.

Se la banca dà ragione al cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

Il Cliente - **qualora sia un consumatore e sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami** (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla banca) - può presentare un ricorso all'**Ombudsman Bancario**, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in **Via delle Botteghe Oscure n. 46, 00186, Roma**.

Il **ricorso all'Ombudsman** Bancario va presentato entro un anno dall'inizio della contestazione all'Ufficio reclami della banca, mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documento utili. *L'Ombudsman* può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla banca sia al cliente. Le controversie per cui è competente l'*Ombudsman* Bancario sono quelle di valore fino a € 10.000. La decisione viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante solo per la banca e non per il consumatore.

Una procedura analoga è prevista per i reclami in merito ai *bonifici transfrontalieri*: in questo caso però l'Ufficio **reclami** ha 30 giorni per evadere la richiesta del cliente.

Qualora il cliente (consumatore e non) sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, può rivolgersi alla Sezione speciale dell'Ombudsman Bancario, al medesimo indirizzo e con le stesse modalità, per controversie relative ai predetti bonifici, che abbiano un importo fino a € 50.000, maggiorato delle spese sostenute dal cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal D.lgs. n. 253/2000. La Sezione deve decidere entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta. Il ricorso all'Ufficio reclami o all'Ombudsman bancario non priva il cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

1 Il credito al consumo è una forma di prestito, che la banca accorda per l'acquisto di beni o servizi da parte di una persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).

2 Per "titoli strutturali" si intendono quei titoli che incorporano uno strumento di debito di tipo tradizionale e un contratto derivato.

3 In particolare, la sostituzione automatica prevede per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei buoni ordinari del tesoro annuali, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive, mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto).

4 Art. 1525 del codice civile (inadempimento del compratore nella vendita con riserva della proprietà): "Nonostante patto contrario, il manca-

to pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto, e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive".

5 Le procedure di reclamo riguardano sia le operazioni e servizi bancari che i servizi di investimento.

6 Per "bonifico transfrontaliero" si intende un'operazione effettuata da una banca di uno Stato membro dell'Unione Europea, che su incarico di un cliente trasferisca una somma di denaro a disposizione di un soggetto beneficiario (indicato dallo stesso cliente) presso una banca di un altro Stato membro; il cliente che dà l'ordine ed il beneficiario (cioè colui che riceve la somma di denaro) possono coincidere.

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI (art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso (tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa). In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

DEUTSCHE BANK S.p.A. Piazza del Calendario, 3 – 20126 MILANO MI – e-mail: protezione.dat@db.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito, CRIF SpA, Experian Information Service SpA, SIA SpA.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it*). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati possono essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, viale Tunisia 50 – 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / TIPOLOGIA DI SISTEMA: solo negativo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.
2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Viale Masini 12, 40126 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/...).
3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via U. Quintavalle n.68, 00173 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile inter-no per i riscontri agli interessati), Via U. Quintavalle n.68, 00173 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
4. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto (CICCR o Centrale rischi associativa) gestito da SIA SpA, via Taramelli 26 – 20124 Milano, tel. 02 60841, fax 02 60843920, sito internet: www.sia.it / TIPOLOGIA DI SISTEMA: solo positivo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, intermediari iscritti nell'elenco speciale ex art. 107 D. Lgs. 385/1993 / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: 24 mesi per le persone fisiche (elevabili a 36 mesi), 36 mesi per le persone giuridiche / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società al preposto alla Divisione Private & Business Clients, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito www.garanteprivacy.it)



I VANTAGGI - LA SICUREZZA - LA COMODITÀ

1. **GRATUITA/CONVENIENTE PER IL DIPENDENTE.**

2. **RIEPILOGO MENSILE CHIARO** E DETTAGLIATO DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE.
IMPOSTA DI BOLLO NON ADDEBITATA (RISPARMIO ANNUO FINO A € 21,72).

3. **CONSULTAZIONE "ON LINE"** DELLE SPESE EFFETTUATE.
(Per maggiori dettagli sul servizio vedi la pagina descrittiva dedicata).

4. **ADDEBITO SUL C/C** DI QUALSIASI BANCA.

5. **RICHIESTA IMMEDIATA**, SENZA BISOGNO DI RECARSÌ IN BANCA.

6. **INTERNAZIONALE.**

La Corporate Card può essere utilizzata in tutto il mondo, anche per prelevare denaro contante, ovunque è esposto il marchio VISA, il circuito con oltre 27 milioni di esercizi convenzionati e 800.000 distributori automatici di contante (ATM).

7. **POSSIBILITÀ DI RIMBORSO RATEALE.**

La carta consente di rimborsare mese dopo mese la cifra spesa, scegliendo la rata* più adeguata alle disponibilità del titolare.

* rata minima uguale ad 1/18 del saldo (CON UN MINIMO DI € 50).

8. **SICURA.**

Corporate Card garantisce una maggior sicurezza in ogni momento: in caso di smarrimento o furto, basta una semplice telefonata per bloccare la carta. Inoltre, attivando il nuovo Servizio via SMS si possono facilmente tenere sotto controllo le spese effettuate e conoscere in tempo reale il saldo e la disponibilità residua della propria carta. All'estero, inoltre, avrà sempre a disposizione, in caso di smarrimento o furto, un servizio di sostituzione rapida della sua carta di credito.

9. **RISPARMIO DI VALUTA.**

La lettera di addebito, prodotta il X° di ogni mese, viene addebitata dopo ben XX giorni. (Se il giorno X non è lavorativo, il giorno lavorativo successivo).

10. **RICCA DI SERVIZI.**

Corporate Card è dotata di un pacchetto di servizi di assistenza e assicurazione gratuiti, per affrontare ogni emergenza ovunque nel mondo. (Vedi dettaglio alle pagine seguenti)

e in più...



il programma che premia gli acquisti effettuati con Corporate Card con numerosi sconti e splendidi regali (MilleMiglia Alitalia ecc.).

ATTENZIONE: è possibile aderire solo dopo aver ricevuto la tua CORPORATE CARD
(Per maggiori dettagli sul programma visita il sito www.valueclubgold.it).

AREA RISERVATA SU WWW.BANKAMERICARD.IT

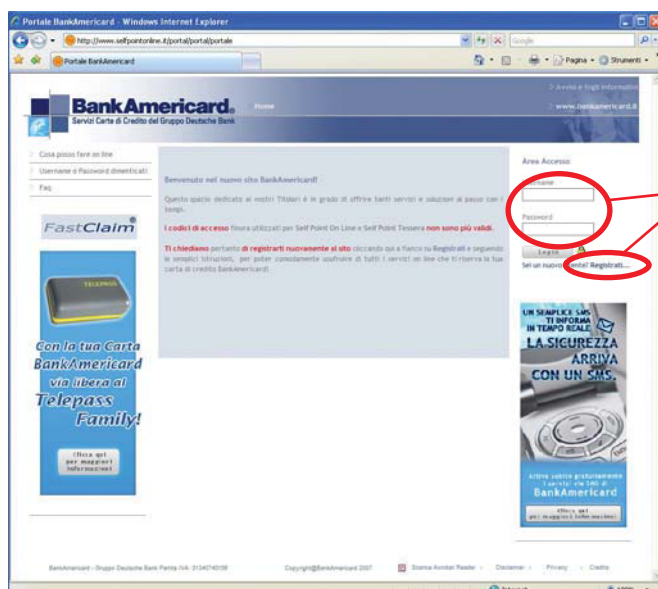
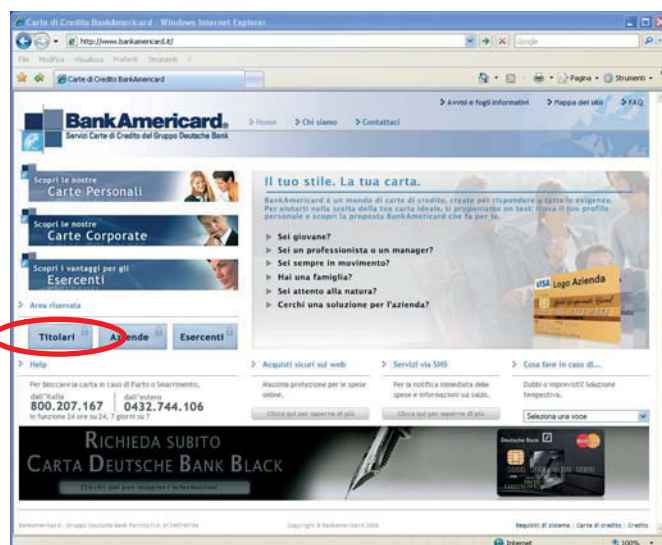
Per tenere sotto controllo in modo ancora più comodo ed efficace le spese effettuate con la tua carta di credito puoi accedere all'**Area Riservata ai Titolari Carte Corporate**.

Basta un click, che potrai fare comodamente da casa o dall'ufficio.

Devi solo collegarti al sito

www.bankamericard.it

e cliccare sull'icona "TITOLARI".



La **PROCEDURA DI REGISTRAZIONE** ti permetterà di scegliere una **USERNAME** e una **PASSWORD** che diventeranno i tuoi codici personali per ottenere on line tutte le informazioni sulla tua carta di credito. Potrai, per esempio, visualizzare il saldo della carta e controllarne gli ultimi movimenti.

REGISTRATI SUBITO, IL SERVIZIO È GRATUITO!

INFORMAZIONI E SICUREZZA VIA SMS



Con i nuovi servizi interattivi via cellulare potrai conoscere in tempo reale il saldo e disponibilità residua della tua carta di credito. Potrai, inoltre, essere informato con un SMS quando l'importo di una transazione supera una soglia prestabilita, per guadagnare una sicurezza totale.

COME ATTIVARSI

Puoi scegliere tra due modalità:

- direttamente online, accedendo all'Area riservata del sito www.bankamericard.it e richiedendo l'attivazione nel menù Servizi;
- tramite telefono fisso o sms, come indicato nella tabella sottostante.

Servizio	Che vantaggi offre	Come si attiva	Come si usa	Come si disattiva
1 Saldo in anteprima	Permette di conoscere il saldo dell'ultimo periodo	Telefonando al numero 0432.744.263 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7), oppure inviando un Sms al numero 48.23.23 inserendo nell'ordine: ▪ ATTIVA (in minuscolo o maiuscolo) ▪ Codice Titolare (nella lettera di addebito) ▪ ultime tre cifre della carta ▪ INFO (in minuscolo o maiuscolo) <i>Esempio:</i> ATTIVA 0003456789 456 INFO	Dopo aver attivato il servizio, basta inviare un Sms al numero 48.23.23 con la parola INFO	Telefonando al numero 0432.744.263 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7), oppure inviando un Sms al numero 48.23.23 inserendo nell'ordine: ▪ DISATTIVA (minuscolo o maiuscolo) ▪ Codice Titolare (riportato nella lettera di addebito in alto a destra) ▪ ultime tre cifre della carta <i>Esempio:</i> DISATTIVA 0003456789 456
2 Saldo e disponibilità residua	Permette di conoscere saldo e disponibilità del mese	Telefonando al numero 0432.744.263 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7), oppure inviando un Sms al numero 48.23.23 inserendo nell'ordine: ▪ ATTIVA (in minuscolo o maiuscolo) ▪ Codice Titolare (nella lettera di addebito) ▪ ultime tre cifre della carta <i>Esempio:</i> ATTIVA 0003456789 456	Dopo aver attivato il servizio, basta inviare un Sms al numero 48.23.23 con la parola SALDO	
3 Notifica delle spese	Avvisa istantaneamente con un Sms a ogni addebito	Telefonando al numero 0432.744.263 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7), oppure inviando un Sms al numero 48.23.23 inserendo nell'ordine: ▪ ATTIVA (in minuscolo o maiuscolo) ▪ Codice Titolare (nella lettera di addebito) ▪ ultime tre cifre della carta ▪ NOTIFICA (in minuscolo o maiuscolo) ▪ importo scelto in euro <i>Esempio:</i> ATTIVA 0003456789 456 NOTIFICA 100	Le informazioni sono comunicate automaticamente con un Sms per ogni spesa che supera l'importo stabilito. Per variare la soglia delle spese si può chiamare l'operatore al numero 0432 744.248	

I servizi sono attivi per i clienti Tim, Vodafone, WIND e TRE. Il costo di ciascun messaggio SMS di Notifica delle spese ricevuto è 15 centesimi per i clienti Tim, WIND e TRE, 16 centesimi per i clienti Vodafone, salvo promozioni; il costo di ciascun messaggio di Informazioni a richiesta e Informazioni sulla chiusura della lettera di addebito è 25 centesimi per i clienti Tim, WIND e TRE, 26 centesimi per i clienti Vodafone, salvo promozioni. Il messaggio SMS di richiesta è gratuito per i clienti Tim. Il costo del messaggio SMS di richiesta è quello previsto dal proprio piano tariffario per i clienti Vodafone e TRE. Il costo del messaggio SMS di richiesta è di 12,40 centesimi dall'Italia, 50 centesimi dall'estero per i clienti WIND. I prezzi si intendono espressi in Euro Iva inclusa. Gli importi saranno addebitati sul tuo conto telefonico. La ricezione dei messaggi di servizio è sempre gratuita. Per usufruire dei servizi di telefonia mobile WIND è necessario un cellulare Dual Band.

I Servizi Sms forniti sono strettamente legati al numero telefonico indicato e quindi alla scheda telefonica associata a quel numero. Nel caso di trasferimento e/o cessione a qualsiasi titolo, anche in via temporanea, della scheda telefonica a terzi senza avere previamente richiesto di disattivare i Servizi Sms attivati sul numero telefonico comunicato, i Servizi Sms saranno fruiti dal cessionario della scheda telefonica, sotto l'esclusiva responsabilità del cliente cedente, manlevando l'Azienda da ogni responsabilità in merito ai Servizi Sms e ai contenuti/informazioni veicolati a mezzo dei Servizi stessi.

SERVIZI VIA SMS BANKAMERICARD - ATTIVALI SUBITO!



UN MONDO DI VALORE

IL PROGRAMMA VALUE CLUB GOLD



Abbiamo il piacere di presentarti **VALUE CLUB GOLD**, il programma ricco di premi e vantaggi riservato ai nostri migliori Titolari.

Entrare nel mondo Value Club Gold significa:

- beneficiare di **vantaggi, sconti e servizi** riservati in esclusiva agli iscritti al Club;
- accumulare **punti convertibili in premi** raffinati e di qualità, semplicemente utilizzando la tua carta di credito BankAmericard in ogni occasione.

Ti basterà compilare il **modulo d'adesione** che trovi sul sito **www.valueclubgold.it**.

Dopo l'adesione riceverai il Catalogo Premi e la Guida ai Servizi.

VALUE CLUB GOLD È UN MONDO DI VANTAGGI

Con l'adesione al programma potrai beneficiare di numerosi vantaggi, indipendentemente dai punti che avrai accumulato:



Grazie a TicketOne, potrai avere informazioni su concerti, partite di calcio, eventi sportivi, musei e mostre, ma, soprattutto, puoi acquistare



Il rinomato gruppo alberghiero Sina ti accoglierà nelle sue prestigiose strutture con sconti e vantaggi esclusivi.



Potrai partecipare ai corsi che Inlingua organizza nelle proprie scuole beneficiando di uno sconto del 7% sui corsi individuali e del 12% sui corsi collettivi.



VALUE CLUB GOLD ti permette di ottenere tariffe agevolate per il noleggioauto di Avis.

VALUE CLUB GOLD È UN MONDO DI PREMI

Ogni **2 euro spesi** con la tua carta di credito ti frutteranno un punto valido per ottenere tanti magnifici premi scelti per te. I premi sono numerosi e coprono diverse aree di interesse: casa, bambini, tempo libero, high-tech, solidarietà e viaggi. Qualche esempio*?



COME ADERIRE?

Aderire al programma è semplice e veloce e costa solo 15 euro all'anno, che ti saranno comodamente addebitati sulla sua carta di credito. Potrai, infatti:

- **collegarti al sito www.valueclubgold.it** e compilare il modulo di adesione presente on line
- **chiamare il Centro Servizi Titolare Value Club** al numero 848 78.00.01, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

* Il catalogo premi e il regolamento completo dell'iniziativa sono disponibili sul sito **www.valueclubgold.it** oppure telefonando al **Centro Servizi Titolari Value Club** al numero **848.78.00.01**.



I SERVIZI DI ASSISTENZA E ASSICURAZIONE

1. EMERGENZA ALL'ESTERO

- Anticipo di contanti di emergenza
- Sostituzione rapida della carta
(Il servizio Visa di carta sostitutiva provvisoria d'emergenza all'estero non è disponibile se ti trovi in uno dei seguenti paesi: Cuba, Iraq, Iran, Libia, Sudan, Serbia Montenegro).
- Consulenza medica telefonica
- Ricerca e prenotazione di centri specialistici
- Consegna medicinali urgenti
- Invio di un medico
- Anticipo spese mediche
- Rientro sanitario
- Rimpatrio della salma
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento di minori

I seguenti servizi sono forniti dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00:

- Informazioni sanitarie
- Informazioni legali
- Servizi di interpretariato
- Assicurazione contro i ritardi aerei o di navigazione durante i viaggi all'estero
- Assicurazione contro i ritardi nella consegna dei bagagli durante i viaggi all'estero
- Sostituzione dei documenti in viaggio e all'estero
- Copertura delle spese legali in viaggio e all'estero
- Assicurazione contro i dirottamenti in viaggio e all'estero

2. MEDICO NOSTOP

- CONSULENZA MEDICA (la prestazione è fornita 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno).
- INVIO DI UN MEDICO IN VIAGGIO (dalle ore 20.00 alle ore 8.00 o nei giorni festivi in Italia, o 24 ore su 24 se all'estero)
- TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA - Zuritel S.p.A. terrà a proprio carico i costi sino ad un massimo di 200 KM di percorso complessivo (andata/ritorno).
- SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

3. EXPERT NOPROBLEM

Le prestazioni della garanzia EXPERT NOPROBLEM sono fornite dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali.

- INFORMAZIONI MEDICO - SANITARIE
- INFORMAZIONI DI MEDICINA TROPICALE
- RICERCA E PRENOTAZIONE DEI CENTRI OSPEDALIERI MONDO
- RICERCA E PRENOTAZIONE DEI CENTRI CONVENZIONATI IN ITALIA

4. PRONTO TRAVEL

La prestazione viene fornita 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

- Verificare la disponibilità, effettuare una prenotazione;
- Acquistare:
 - pacchetti vacanza, viaggi e crociere offerte dai maggiori Tour Operator; pacchetti vacanza, viaggi e crociere creati ad hoc; biglietti aerei per qualsiasi volo di linea; biglietti aerei per qualsiasi volo charter offerto al pubblico; biglietti per qualsiasi treno internazionale con partenza dall'Italia; biglietti per traghetti (ad esclusione dei laghi italiani); soggiorni in hotel in Italia e all'estero.
 - noleggiare auto ed altri veicoli eventualmente disponibili.

La Centrale Operativa provvederà a mettere in contatto l'Assicurato e l'Agenzia di Viaggio.

Sui pacchetti viaggio offerti dai Tour Operator, attraverso il loro catalogo, verrà applicato uno sconto a partire dal **2,5%**.

Sui pacchetti viaggio predisposti in modo personalizzato per l'Assicurato, verrà applicato uno sconto a partire dal **5%**.

Sugli acquisti di biglietteria aerea internazionale verrà applicato uno sconto a partire **dall'1,5%**.

5. PROTEZIONE D'ACQUISTO

dei beni pagati con la carta e sottratti entro le 24 ore dall'acquisto. Inoltre, l'assicurazione copre contro i danneggiamenti dei beni dal luogo dell'acquisto al luogo di destinazione se avvenuti entro le 24 ore dall'acquisto.

6. RC OSPITI A CASA

Assicurazione contro i danni subiti dagli ospiti nella casa di abitazione o di vacanza del titolare e la cui responsabilità ricada sul titolare o di un suo familiare. L'assicurazione è applicabile se, nelle 48 ore precedenti, è stato fatto un acquisto di beni alimentari ed è operante per le seguenti somme:

- valore massimo per evento: **1.500,00 euro**; ▪ valore massimo della copertura/titolare/anno: **3.000,00 euro**;
- numero massimo di eventi/titolare/anno: **3**; ▪ franchigia per evento: **300,00 euro**.

7. ASSICURAZIONE INFORTUNI VOLI E ITINERE

Il titolare ha a disposizione una copertura contro gli infortuni (Caso Morte e Invalidità permanente) che possono capitarli in qualità di passeggero durante i viaggi aerei a bordo di velivoli ed elicotteri adibiti per il trasporto pubblico.

[N.B. Il presente documento ha solo carattere informativo](#)



NUMERI TELEFONICI UTILI

- **SERVIZIO CLIENTI**

(per informazioni su lettere di addebito e varie)

24 ore su 24, 7 giorni su 7

Tel. 0432 744248

- **FURTO/SMARRIMENTO DELLA CARTA**

(attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

numero verde **800-207.167**

dall'estero **0432/744.106** (preceduto dal prefisso internazionale per l'Italia)

Una copia della denuncia presentata alle competenti Autorità dovrà essere spedita a:

BankAmericard - Via Nizzoli, 8 - 20147 Milano

- **ANTICIPO DI CONTANTE E SOSTITUZIONE RAPIDA DELLA CARTA PER FURTO/SMARRIMENTO ALL'ESTERO**

Global Customer Assistance Service Centre (GCAS)

(+1) 410-5813836 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

- **PER I SERVIZI DI EMERGENZA ALL'ESTERO È INDISPENSABILE RIVOLGERSI AI SEGUENTI NUMERI:** (attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

dall'Italia: numero verde **800-222 464**

dall'estero: **02/58.28.68.68** (preceduto dal prefisso internazionale per l'Italia)

- **Per richiedere i servizi di assistenza (MEDICO NOSTOP-EXPERT NOPROBLEM-PRONTOTRAVEL) è indispensabile rivolgersi ai seguenti numeri:** (attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

dall'Italia: numero verde **800-222 464**

dall'Italia e dall'estero: **02/58.28.68.68** (preceduto dal prefisso internazionale per l'Italia)

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

- **PER INFORMAZIONI SULLE ASSICURAZIONI e per sapere COSA FARE PER SEGNALARE UN SINISTRO, è a disposizione il Call Center Zurich al numero 02.5828.6778**

(dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 20.00. Esclusi sabato, domenica e festivi)